

Sevilla, 3 de diciembre de 2018

**INFORME DEL GRUPO DE TRABAJO DE TRÁMITE DE AUDIENCIA NORMATIVA SOBRE EL SEGUIMIENTO DE NORMAS QUE HAN SIDO INFORMADAS POR EL CONSEJO DE LAS PERSONAS CONSUMIDORAS Y USUARIAS DE ANDALUCIA Y HAN SIDO PUBLICADAS EN BOJA EN EL TERCER TRIMESTRE DEL AÑO 2018**

Por el presente, el Grupo de Trabajo de Audiencia Normativa del Consejo de las Personas Consumidoras y Usuaris de Andalucía, procede a realizar el seguimiento de las alegaciones vertidas respecto de los proyectos normativos que han sido remitidos, a fin de ser informados preceptivamente por el mismo, de conformidad con lo establecido en el Art. 10 del Decreto 58/2006 , de 10 de diciembre regulador de este Consejo, y todo ello, una vez que las normas informadas han sido publicadas en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

En este período la Secretaría del CPCUA ha detectado publicados once textos normativos que fueron informados por este Consejo y que a continuación relacionamos:

- Ley 6/2018, de 9 de julio, del Cine de Andalucía
- Ley 5/2018, de 19 de junio, por la que se modifica la Ley 14/2011, de 23 de diciembre, de Sociedades Cooperativas Andaluzas
- Orden de 5 de julio de 2018, por la que se modifica la Orden de 17 de octubre de 2013, por la que se regula el Programa de Intermediación en el Mercado del Alquiler de Viviendas y el Programa de Cesión de viviendas para el alquiler a Entes Públicos, se establecen las normas reguladoras para la concesión de pólizas de seguros que den cobertura a los contratos de

arrendamiento que se concierten dentro de dichos programas, y se efectúa su convocatoria.

- Orden de 10 de julio de 2018 por la que se regulan los criterios y el procedimiento para solicitar segunda valoración en el proceso de atención infantil temprana.
- Orden de 4 de julio de 2018 por la que se regulan el Programa de Viviendas protegidas en régimen de autoconstrucción y otras fórmulas de promoción cooperativa en la Comunidad Autónoma de Andalucía, y se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas destinadas a su financiación.
- Decreto 145/2018, de 17 de julio, por el que se regula la comercialización en origen de los productos pesqueros en Andalucía.
- Orden de 24 de julio de 2018, de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva, para el fomento de la Artesanía en Andalucía.
- Decreto 161/2018 de 28 de agosto, de defensa de la vivienda del parque público residencial de la Comunidad Autónoma de Andalucía, por el que se modifica el Decreto 149/2006 de 25 de julio, el Reglamento de Viviendas Protegidas de la Comunidad Autónoma de Andalucía, aprobado por dicho decreto y el Reglamento Regulador de los Registros Públicos Municipales de Demandantes de Vivienda Protegida, aprobado por Decreto 1/2012, de 10 enero.
- Decreto 162/2018, de 4 de septiembre, por el que se aprueban el Plan de Ordenación de los Recursos Naturales del ámbito de Sierra de las Nieves y el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de Sierra de las Nieves.

- Decreto 165/2018 de 18 de septiembre, por el que se regulan las condiciones sanitarias de la carne de caza en Andalucía con destino a consumo humano.
- Acuerdo de 18 de septiembre de 2018 del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la Estrategia de Seguridad Alimentaria para Andalucía 2018-2022.

Desglosado por Consejerías, se extraen las siguientes conclusiones del estudio comparativo realizado por el Grupo de Trabajo:

## **CONSEJERÍA DE CULTURA**

### **- Ley 6/2018, de 9 de julio, del Cine en Andalucía.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 03/03/2016, realizándose su estudio el 14/03/16 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 14/03/16, recibiendo el nº13/16 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 13 de julio de 2018.

La norma cuenta con incidencia directa en los derechos e intereses legítimos de las personas consumidoras y usuarias teniendo en cuenta que las obras cinematográficas, además de su indudable vertiente cultural también son un producto de consumo.

El informe emitido por este Consejo cuenta con un total de veintiocho alegaciones, tres de las cuales son consideraciones generales y las veinticinco restantes, de fondo.

Se admiten siete alegaciones de las propuestas, cinco de forma total y dos se acogen parcialmente.

Entre las aceptadas debemos destacar la alegación decimonovena, pues se contempla en los supuestos de exclusión, las sanciones administrativas firmes por conductas contrarias a los derechos y los legítimos intereses de las personas consumidoras y usuarias; la vigesimoprimera, puesto que se incluye junto a las políticas de igualdad de género, aquellas otras vinculadas a la promoción y defensa de derechos humanos y constitucionales recogidos por nuestro ordenamiento a la ciudadanía en general; así como la vigesimosexta, al incluir la función inspectora en materia de Consumo y la colaboración entre administraciones a tal efecto.

De otro orden, el texto normativo no contempla la inclusión de un nuevo epígrafe relativo a la protección y defensa de los derechos y legítimos intereses de las personas usuarias de los servicios cinematográficos, lo que se menciona negativamente al no haber atendido la recomendación propuesta por este Consejo, especialmente cuando estamos ante cuestiones tan importantes como la información al espectador o los billetes reglamentarios, entre otras.

#### **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA:**

- **Ley 5/2018, de 19 de junio, por la que se modifica la Ley 14/2011 de 23 de diciembre, de sociedades cooperativas andaluzas.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 22/11/16, realizándose su estudio el 29/11/16 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 12/12/16, recibiendo el nº64/16 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 17 de julio de 2018.

La norma afecta de forma indirecta a las personas consumidoras y usuarias pero establece una ampliación necesaria del marco normativo de las cooperativas andaluzas que revertirá en el impacto de las mismas en el sector económico.

Se presentan un total de seis alegaciones, una de ellas es una consideración general y las restantes de fondo.

De las mismas, se admite sólo una, la quinta, de la cual resaltamos su importancia porque se incluye la sanción de baja del Registro de Sociedades Cooperativas de Andalucía.

#### **CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA:**

- **Orden de 5 de julio de 2018, por la que se modifica la Orden de 17 de octubre de 2013, por la que se regula el Programa de Intermediación en el Mercado del Alquiler de Viviendas y el Programa de Cesión de viviendas para el alquiler a Entes Públicos, se establecen las normas reguladoras para la concesión de pólizas de seguros que den cobertura a los**

**contratos de arrendamiento que se concierten dentro de dichos programas, y se efectúa su convocatoria.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 02/08/17, realizándose su estudio el 02/08/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 03/08/17, recibiendo el nº28/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 11 de julio de 2018.

De alcance directo en los derechos de las personas consumidoras en tanto que con ella se flexibilizan los requisitos para poder acceder a este tipo de ayudas y modificar el tipo, eliminando la contratación de la Consejería con la compañía aseguradora para las pólizas de seguros de impago de renta, de defensa jurídica y multiriesgo del hogar, pasando de ser una subvención en especie a una subvención directa a la persona propietaria que deberá realizar directamente la contratación.

Se presentan un total de siete alegaciones, 5 de las cuales son consideraciones y valoraciones y 2 son de fondo.

En este sentido, se admite la segunda de forma total, y debemos destacarla porque se incluye así el cumplimiento del Trámite de Audiencia normativa al Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarías de Andalucía, como establece el Decreto 58/2006 de 14 de marzo.

Por otro lado, se mantiene la eliminación de los artículos a los que hacen referencia la alegación sexta y séptima, y debemos reseñarlo, puesto que con ello se le garantiza al arrendatario la continuidad del contrato con independencia de la concertación o no de la póliza que es solo una garantía para el arrendador.

**- Orden de 4 de julio de 2018, por la que se regulan el Programa de Viviendas protegidas en régimen de autoconstrucción y otras fórmulas de promoción cooperativa en la Comunidad Autónoma de Andalucía, y se aprueban las bases reguladoras para la concesión de ayudas destinadas a su financiación.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 02/04/18, realizándose su estudio el 12/04/18 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 16/04/18, recibiendo el nº11/18 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 11 de julio de 2018.

Tiene relevancia para las personas consumidoras y usuarias en la medida que existe un problema real de acceso a la vivienda; no así y como se pone de manifiesto en el informe del Consejo, la Orden no es suficientemente explicativa de la situación real pudiendo suponer una dificultad real de valorar la oportunidad y el impacto de la misma.

El informe cuenta con veinticuatro alegaciones, tres consideraciones generales, una alegación de forma y las restantes de fondo.

Se recoge la inclusión cumplimiento del Trámite de Audiencia normativa al Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía, como establece el Decreto 58/2006 de 14 de marzo.

También se admite la alegación duodécima y no se incluye la dirección web de la Consejería concreta debido al riesgo de que pudiera variar con el tiempo, como así aconsejaba este Consejo.

Sin embargo, debemos destacar negativamente la falta de acogimiento de alegaciones relacionadas con la seguridad en la continuidad de las ayudas. Este Consejo, ha reiterado en numerosas ocasiones (en el caso que nos ocupa en alegaciones como la octava o la vigesimoprimera) que la concesión de estas ayudas deben conllevar una partida presupuestaria y un compromiso político que asegure una incidencia social real y efectiva.

Por otro lado, se han emitido en el informe alegaciones relacionadas con la concreción de expresiones que se contemplan de manera ambigua y que pueden crear inseguridad jurídica, ejemplo de ello, la alegación decimosexta o decimonovena, que no han sido atendidas; así como tampoco se han acogido aquellas otras que hacen referencia a la notificación y publicidad de las convocatorias y resoluciones en tanto en cuanto, la publicación en la web de la Consejería no debería sustituir y producir los mismos efectos que una notificación personal.

- **Decreto 161/2018, de 28 de agosto, de defensa de la vivienda del parque público residencial de la Comunidad Autónoma de Andalucía, por el que se modifica el Decreto 149/2006, de 25 de julio, el Reglamento de Viviendas Protegidas de la Comunidad Autónoma de Andalucía, aprobado por dicho decreto, y el Reglamento Regulador de los Registros Públicos Municipales de Demandantes de Vivienda Protegida, aprobado por Decreto 1/2012, de 10 enero.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 28/106/17, realizándose su estudio el 05/07/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 07/07/17, recibiendo el nº21/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 5 de septiembre de 2018

Se valora positivamente la oportunidad de la norma, que debe contribuir a mejorar el control y seguimiento del parque público residencial y su dedicación a la finalidad de garantizar el derecho de acceso a una vivienda digna de la ciudadanía andaluza, adaptando el marco regulador a las contingencias, experiencia y circunstancias adquiridas en el devenir de la políticas sectoriales que lo afectan

El informe consta de 17 alegaciones, una consideración general, 1 de forma y las restantes alegaciones de fondo. En tal sentido, se aceptan 7 alegaciones de las propuestas, de las cuales debemos destacar:

La alegación cuarta en el momento en que establece requisitos más estrictos para que la finalidad última de la vivienda protegida no quede desvirtuada, de forma que se establezca una afección máxima que no supere un determinado porcentaje y se exija la comunicación a la administración al objeto de su autorización y seguimiento.

La alegación sexta, sujetando el contrato a los extremos contemplados en la Ley de Arrendamientos Urbanos, evitando así situaciones de ambigüedad o confusión en cuanto a la interpretación de los derechos y obligaciones del arrendatario.

Se admiten igualmente la alegación octava, decimocuarta, decimoquinta y decimoséptima.

#### **CONSEJERÍA DE SALUD:**

**- Decreto 165/2018 de 18 de septiembre por el que se regulan las condiciones sanitarias de la carne de caza en Andalucía con destino a consumo humano.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 18/07/17 realizándose su estudio el 08/08/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 31/07/17, recibiendo el nº27/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 24 de septiembre de 2018

De incidencia en las personas consumidoras y usuarias en la medida que regula las condiciones sanitarias que debe tener la carne de caza que se destina al consumo humano.

El informe consta de quince alegaciones, todas de fondo.

Se acepta la alegación quinta, la cual destacamos, además en contraposición de la alegación cuarta, puesto que establece las condiciones de los locales de reconocimiento de caza.

Se incluyen igualmente, la alegación octava de forma íntegra y la sexta parcialmente puesto que se elimina la expresión “lo más rápido posible”. No obstante, sigue sin establecer un plazo para el traslado al local de reconocimiento, quedando sine die.

**- Acuerdo de 18 de septiembre de 2018 del Consejo de Gobierno por el que se aprueba la Estrategia de Seguridad Alimentaria para Andalucía 2018-2022.**



El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 03/04/17 realizándose su estudio el 18/04/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 21/04/17, recibiendo el nº08/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 24 de septiembre de 2018.

Cuenta con incidencia en las personas consumidoras en el momento en que el propio Sistema Andaluz para la Seguridad Alimentaria incluye a **las** organizaciones de personas consumidoras como responsables en la seguridad de los alimentos. Sin embargo, nos reiteramos en la imposibilidad de participación de las organizaciones de personas consumidoras en su redacción, toda vez que el documento se ha dado traslado en cumplimiento del Trámite de Audiencia Normativa sin contar para su redacción con la participación de este Consejo.

El informe contiene veintitrés alegaciones, de las cuales una es consideración general y el resto de fondo.

Se admite la alegación tercera y debemos destacarla puesto que se incorpora la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, esencialmente el derecho a la salud y la seguridad, al consumo racional y la minimización de pérdidas y desperdicios que hoy día suponen un amplio porcentaje de los recursos alimentarios mundiales, o a la salud animal, como factor esencial para garantizar la seguridad de la cadena alimentaria.

En esta misma línea admite la alegación octava, al incluir en el análisis DAFO los alimentos procedentes de nuevas tecnologías.

No obstante, continuamos notando carencias en la estrategia que a este Consejo le resultan fundamentales y que ya se contemplaron en el informe emitido. A saber:

- No se reflejan los aspectos relacionados con la seguridad en la alimentación animal, absolutamente esenciales por cuanto forman parte de la cadena alimentaria que llega al consumo humano.
- No se concretan las medidas a adoptar, absolutamente necesarias para virtualizar la Estrategia, absolutamente vacía de sentido e imposible de evaluar

sin ellas y todos los elementos consecuentes a las mismas (recursos, operadores, etc.)

– Se observa un excesivo peso de la industria agroalimentaria en la definición de aspectos de importancia que alegaremos a lo largo de este documento, priorizando sus intereses sobre el interés general de la defensa de los consumidores, en un ámbito tan sensible.

No se incorpora un cronograma que periodifique la ejecución de las acciones, ni se hace una valoración ni asignación de los recursos necesarios para su desarrollo.

**-Orden de 10 de julio de 2018, por la que se regulan los criterios y Procedimiento para solicitar segunda valoración en el proceso de Atención Infantil Temprana.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 06/10/17, realizándose su estudio el 23/10/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 23/10/17, recibiendo el nº38/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 17 de julio de 2018.

Cuenta con incidencia indirecta en materia de consumo pero sí afecta en cuanto que con esta orden se pretende garantizar una atención y acceso reforzado en este tipo de servicios para la ciudadanía.

El informe del Consejo presenta un total de cuatro alegaciones de fondo, de las cuales se admite la cuarta en la medida en que se establece un plazo y un procedimiento para la presentación de la solicitud, además de adjuntar el modelo de solicitud en caso de segunda valoración.

#### **CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL:**

**- Decreto 145/2018, de 17 de julio, por el que se regula la comercialización en origen de los productos pesqueros en Andalucía.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 02/05/18, realizándose su estudio el 09/05/18 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 15/05/18, recibiendo el nº17/18 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 23 de julio de 2018 de 2018.

Se valora la oportunidad de la norma en la medida en que viene a establecer una regulación de los requisitos y condiciones que garantizan el control de la comercialización en origen y trazabilidad de los productos pesqueros de origen marino, dado que la normativa hasta ahora vigente se ha visto afectada de forma sustancial por numerosos e importantes cambios que se han producido en el marco normativo comunitario y estatal de aplicación. Asimismo, el texto pretende conseguir la unificación de diversas normas sobre la materia, lo que contribuye tanto a la economía normativa, como a la seguridad jurídica, dentro del marco de las disposiciones comunitarias. En este sentido debemos señalar que el propio preámbulo recoge la importancia para las personas consumidoras por *razones imperiosas de interés general, tales como la salud pública, la seguridad y salud de los consumidores, la lucha contra el fraude, la protección del medio ambiente y la sanidad animal justifican las limitaciones impuestas*

El informe consta de 8 alegaciones: dos consideraciones generales y las restantes de fondo.

En este sentido, se admite la alegación cuarta de forma íntegra, y la octava, resaltando esta última en importancia puesto que incluye la Ley 12/2013, de 2 de agosto, de medidas para mejorar el funcionamiento de la cadena alimentaria en el régimen sancionador.

Por otro lado, debemos resaltar negativamente la no inclusión de la alegación tercera puesto que la norma objeto de estudio debe hacer mención a la adquisición de pequeñas cantidades de productos pesqueros por consumidores finales de conformidad con lo establecido en el artículo 4.7 del Real Decreto 418/2015, de 29 de mayo, y en aplicación del Reglamento (CE 1224/2009, de 20 de noviembre), además de regular las cantidades e importes máximos de los productos pesqueros.

#### **CONSEJERÍA EMPLEO, EMPRESA Y COMERCIO:**

**- Orden de 24 de julio de 2018, de la Consejería de Empleo, Empresa y Comercio, por la que se aprueban las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en régimen de concurrencia competitiva, para el fomento de la Artesanía en Andalucía.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 23/11/17, realizándose su estudio el 05/11/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 12/12/17, recibiendo el nº44/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 30 de julio de 2018.

La norma cuenta con un escaso impacto directo en las personas consumidoras, aunque sí de manera indirecta en tanto que a través del fomento de la artesanía mediante la concesión de subvenciones se mejorará la relación para con sus clientes, máxime cuando entre los criterios de valoración objetivos se incluyen aspectos directos de consumo como la resolución extrajudicial de conflictos.

La norma consta de veinte alegaciones: dos consideraciones generales, las restantes de fondo.

Se admiten las alegaciones quinta y sexta en tanto en cuanto se cuestionaba por parte de este Consejo la dificultad de la comprensión del artículo, logrando, en este sentido que sea más inteligible.

Destacamos igualmente la inclusión de las alegaciones decimocuarta y decimoquinta, pues con la aceptación de la primera se añade a la declaración responsable una autorización expresa para la comprobación de los datos en ella contenidos en las bases de datos de la Administración; y con la segunda se logra incluir como elemento de valoración, la existencia de compromisos con los derechos de los usuarios mediante códigos de buenas prácticas y mecanismos de resolución extrajudicial de conflictos, otorgando, además, una puntuación alta a este respecto, hecho que valora muy positivamente este Consejo.

Por otro lado, se resalta la falta de acogimiento de alegaciones encaminadas a la mejora de la relación de las empresas con sus clientes.

#### **CONSEJERÍA DE MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO:**

**- Decreto 162/2018 de 4 de septiembre por el que se aprueban el Plan de Ordenación de los Recursos, Naturales del ámbito de Sierra de las Nieves y el Plan Rector de Uso y Gestión del Parque Natural de las Nieves.**

El proyecto llegó a la Secretaría del CPCUA el 10/01/17 realizándose su estudio el 17/01/17 y emitiéndose informe del Consejo en fecha 19/01/17, recibiendo el nº1/17 de los informes del Consejo. Se publica en BOJA el 21 de septiembre de 2018.

Dicho proyecto tiene incidencia sobre las personas consumidoras y usuarias, al tratarse de una norma que regula la conservación, el desarrollo sostenible y el uso público del Parque Natural de las Nieves.

El informe consta de siete alegaciones, seis de ellas son consideraciones generales y una de forma, que se admite.

Por otro lado, se tiene en cuenta en la norma la consideración general segunda, en la medida en que desarrolla el nombre completo de las normas a las que se hace referencia en el texto.

De otro lado, se destaca negativamente la falta de acogida del resto de consideraciones generales contenidas en el informe, debiendo señalar, por su contenido e incidencia en los derechos de los consumidores, la falta de regulación de puntos de información al usuario dentro del parque, que permitan al usuario, además, acceder a la Hoja de Reclamaciones ante posibles lesiones a sus derechos, que los anexos incluyan un apartado específico, que recoja la necesidad de establecer medidas de seguridad en los supuestos de actividades que supongan riesgos para los usuarios, quedando garantizadas coberturas de seguro al posible perjudicado. Estas consideraciones, en general, vienen realizándose de modo sistemático por este Consejo en sus Informes, siendo constantemente obviadas por parte de la Consejería competente en la materia.

En base a todo lo expuesto,

Se da por presentado el presente Informe sobre el seguimiento de normas que han sido informadas por el Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía y han sido publicadas en BOJA en el tercer trimestre del año 2018, a los efectos procedentes y que resulten oportunos.

