

**MEMORIA DEL CONSEJO DE LOS  
CONSUMIDORES Y USUARIOS  
DE ANDALUCÍA 2013**

Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía

Año

2014

PRÓLOGO DE LA MEMORIA DEL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y  
USUARIOS DE ANDALUCÍA 2013

**Isabel Niñoles Ferrández.**

**Directora General de Consumo**

Como Directora General del órgano directivo al que se adscribe el Consejo de las Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía, me agrada presentar la Memoria del Consejo en el que se recogen las actuaciones realizadas por este órgano colegiado durante el año 2013.

Desde su creación mediante el Decreto 524/1996, de 10 de diciembre, el Consejo es el máximo órgano colegiado de consulta y participación de las personas consumidoras y usuarias en la Comunidad Autónoma de Andalucía.

En virtud de ello, durante el año 2013, a través de su participación institucional, el Consejo ha defendido activamente, como viene haciéndolo desde su creación, los derechos de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía en los diferentes órganos administrativos de las distintas Consejerías de la Junta de Andalucía, de los que forma parte.

Cabe destacar, así mismo, su participación en el proceso de elaboración normativa mediante la realización de setenta y nueve informes normativos, treinta y cinco de ellos referidos a precios autorizados en el ámbito de Andalucía, sobre tarifas de transporte urbano colectivo, tarifas de taxis y de suministro de agua.

Como Directora General de Consumo tengo atribuida la promoción y defensa de los derechos de las personas consumidoras y usuarias, así como el fomento de los

órganos de participación con las organizaciones de personas consumidoras y usuarias.

Es por ello que aprovecho la ocasión para felicitar al Consejo por el trabajo realizado, y ofrecerle el apoyo y la colaboración de la Dirección General de Consumo en la responsabilidad compartida de promoción y protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía.

## **Presentación**

**María de los Ángeles Rebollo Sanz**

**Presidenta del Consejo de los Consumidores  
y Usuarios de Andalucía**

El Gobierno Andaluz, asumiendo las demandas AL-ANDALUS, FACUA, Y UCE, organizaciones históricas implantadas en la Comunidad Andaluza, quiso dotarse en 1996 de un órgano colegiado, el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, integrado por las organizaciones de consumidores más representativas de la Comunidad Autónoma. Estableció entre sus funciones principales la consulta preceptiva sobre la normativa que se formula en nuestra Comunidad y que afecta a todos los ciudadanos en su faceta como consumidores, y la participación, de manera que mediante la designación por parte de este Consejo, representantes de los consumidores y usuarios estuvieran presentes en todos los órganos colegiados que la legislación establece, y su voz fuese oída, trasladando demandas y propuestas, en nombre y representación de la ciudadanía en su papel de consumidores y usuarios

Así pues, desde su constitución, este órgano ha pretendido trasladar la opinión unitaria de los consumidores y usuarios andaluces y garantizar su participación en todos los ámbitos: sanitario, económico, medioambiental, social, turístico, cultural, etc., además de estrechar lazos de colaboración con las Consejerías de la Junta de Andalucía, y ha designado representantes en numerosos órganos en los que los consumidores legalmente han de estar representados. En estos años, esta tarea no ha sido fácil, dada la escasez de recursos con los que ha venido contando el máximo órgano de representación y consulta de los consumidores andaluces, y teniendo en cuenta además la desigual y en algunos casos nula apuesta que algunos centros directivos de la Junta de Andalucía realizan en lo relativo a los órganos de

participación que de ellos dependen, y donde el Consejo está representado. Así nos encontramos con órganos que no son convocados ni se reúnen desde hace años, y en otros, la voz de los consumidores queda muy mermada por su inferioridad en número de representantes frente a otros sectores, o bien aquella es meramente testimonial. Todo ello, sin duda dificulta, cuando no imposibilita, el cumplimiento por parte del CCUA y de las organizaciones que lo integran de las funciones de representación y participación.

En este documento que ahora presentamos se hace balance del trabajo desarrollado por el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía durante el ejercicio 2013, un año que ha sido difícil, en el que la coyuntura económica que atravesamos ha afectado de forma contundente a las organizaciones de consumidores que lo integran, en el que además de sufrir una bajada en los ingresos por cuotas de socios, han soportado la disminución de las ayudas públicas e incluso la desaparición de algunas, unos apoyos que resultan necesarios para el desarrollo continuado de su actividad en defensa de los intereses de la ciudadanía en su papel como consumidores. Aún así, estas organizaciones han realizado un gran esfuerzo por mantener el mismo nivel de entrega en el trabajo y cumplir con las funciones que tienen encomendadas, tal como se recoge en este Informe Memoria.

El ejercicio 2014 se presenta como una etapa cargada de nuevas expectativas, pues concluye una legislatura del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía y se inicia un proceso de renovación de este órgano, del que esperamos salga fortalecido, intensificándose la apuesta de las Organizaciones de Consumidores andaluzas y de la Administración por este máximo instrumento de participación y representación. Sólo de esta forma conseguiremos que sea una herramienta eficaz, que tenga una posición más sólida en todos los ámbitos en los que se toman decisiones que inciden y determinan aspectos fundamentales de la vida de los consumidores y usuarios andaluces.

## ÍNDICE

<b>1. ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL CCU DE ANDALUCÍA EN LAS POLÍTICAS DE CONSUMO DESARROLLADAS EN EL EJERCICIO 2013.</b>	<b>6</b>
1.1 PREÁMBULO	7
1.2. ACUERDOS Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN	11
1.3 ACTIVIDADES EN LAS QUE HA PARTICIPADO EL CONSEJO EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES	19
1.4. ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL CCUA EN EL PROCESO NORMATIVO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA	21
1.5. PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL Y RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES	32
1.6. POSICIONAMIENTOS DEL CONSEJO	70
1.7 ANEXOS	72
1.7.1 INFORME DE SEGUIMIENTO DE NORMAS APROBADAS Y PUBLICADAS EN BOJA	73
1.7.2. RESOLUCIÓN DEL CCUA CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES	87
<b>2. REUNIONES CELEBRADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA</b>	<b>90</b>
<b>3. NORMAS INFORMADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN 2012</b>	<b>116</b>
<b>4. ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN 2012</b>	<b>128</b>
<b>5. ÓRGANOS CON REPRESENTACIÓN DE LOS CONSUMIDORES</b>	<b>141</b>

**1. ANÁLISIS, EVALUACIÓN Y PARTICIPACIÓN DEL CCU DE  
ANDALUCÍA EN LAS POLÍTICAS DE CONSUMO  
DESARROLLADAS EN EL EJERCICIO DE 2013**

## 1.1. PREÁMBULO

El Consejo de Consumidores y Usuarios de Andalucía (CCUA) es el máximo órgano de consulta y participación de los consumidores y usuarios andaluces, ejerciendo, ante la Administración de la Comunidad Autónoma y otras Entidades y Organismos de carácter autonómico, la representación de los mismos (artículo 39 de la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía).

La regulación del CCUA se encuentra recogida por dos normas:

- El Decreto 58/2006, de 14 de marzo, por el que se regula el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.
- La Orden de 26 de septiembre de 2007, por la que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía.

Hasta mayo de 2012 las competencias en materias de protección de los consumidores se encontraban adscritas a la Consejería de Salud y Bienestar Social, Dirección General de Consumo. A partir de la aprobación y publicación del Decreto del Presidente 3/2012, de 5 de mayo, de la Vicepresidencia y sobre reestructuración de Consejerías, las competencias en materia de protección de consumidor con el nuevo gobierno andaluz, se ejecutan por la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, Consejería a la que resultó adscrito igualmente el Consejo y en cuyas dependencias tiene su sede.

Posteriormente, mediante el Decreto 147/2012, de 5 de junio, por el que se establece la estructura orgánica de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, se eleva el rango del centro directivo competente en materia de protección de los consumidores y usuarios y se crea la Secretaría General de Consumo, correspondiendo a dicho organismo la promoción y

defensa de los derechos de consumidores y usuarios y constituyéndola como sede del Consejo, adscribiéndolo a la misma, orgánica y funcionalmente.

Los mandatos del Consejo tienen una duración de cuatro años, encontrándonos, en la actualidad, bajo la vigencia del quinto de ellos, iniciado en el año 2010.

Está integrado por representantes de las organizaciones que cumplen los requisitos legalmente establecidos para ello, concretamente, las Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa, AL-ANDALUS, de la Federación de Asociaciones de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA Andalucía, y de la Unión de Consumidores de Andalucía-UCA/UCE, y tiene atribuidas las siguientes funciones:

- Proponer las organizaciones o asociaciones de consumidores y usuarios y cooperativas de consumo integradas en el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, que participarán en los órganos colegiados, organismos y entidades públicas o privadas, de ámbitos autonómicos en los que deban estar representados consumidores y usuarios.
- Formular cuantas propuestas e iniciativas sean consideradas de interés en materia de defensa de los derechos de los consumidores y usuarios.
- Asesorar a los órganos de las distintas Administraciones Públicas con competencia en materia de defensa de los derechos de los consumidores y usuarios.
- Solicitar información de las Administraciones Públicas competentes sobre materias de interés general o sectorial que afecten a los consumidores y usuarios.
- Solicitar información a las Administraciones Públicas competentes sobre

materias de interés general o sectorial que afecten a los consumidores y usuarios.

- Conocer el procedimiento de elaboración de la normativa sobre producto o servicios de uso, tramitados por la Administraciones de la Junta de Andalucía.
- Elabora una memoria, de carácter anual, sobre las actividades realizadas en el seno del Consejo y las sugerencias que, en materia de consumo, se consideren oportunas trasladar a la Administración de la Junta de Andalucía.

Al mismo tiempo, debe ser consultado preceptivamente acerca de las siguientes cuestiones:

- El procedimiento de elaboración de las disposiciones de carácter general relativo a materias que afecten directamente a los consumidores y usuarios.
- Las propuestas de las tarifas de servicios públicos que se encuentren sujetas legalmente al control de la Administración de la Junta de Andalucía.
- La aprobación de los pliegos de condiciones generales de los contratos-tipos de empresas que prestan servicios esenciales para la Comunidad en Andalucía, y que estén sujetas a algún régimen de concesión de la Administración de la Junta de Andalucía.
- En los demás casos en que una Ley establezca, con carácter preceptivo, la audiencia de las organizaciones o asociaciones de consumidores y usuarios.

Articula su funcionamiento a través del Pleno y de la Comisión Permanente. En él también se han constituido diferentes grupos de trabajo, con la finalidad de realizar diferentes actividades, como el estudio, análisis y valoración de materia y proyectos normativos que afecten a los consumidores y usuarios andaluces, y la elaboración posterior, como resultado de esta labor de los correspondientes dictámenes e informes. Concretamente, se encuentran constituidos los siguientes Grupos de Trabajo:

- Coordinación y Representación.
- Salud y Alimentación.
- Comercio y Turismo.
- Medio Ambiente, Educación Ambiental y Consumo Sostenible.
- Agricultura y Pesca.
- Vivienda, Transporte y Servicios Esenciales.
- Trámite de Audiencia Normativa.
- Educación, Cultura y Deporte.
- Comunicación e Imagen.

## **1.2. ACUERDOS Y PROPUESTAS DE ACTUACIÓN**

El CCUA ha venido desarrollando a lo largo del año 2013 las funciones y cometidos que su Decreto regulador, Decreto 58/2006, de 14 de marzo, le atribuye, así como, en general, ha venido trabajando en asuntos de interés y relevancia para los consumidores en Andalucía. También, a lo largo del pasado ejercicio, se han abordado cuestiones relativas a su propio funcionamiento, tanto a nivel interno como en su proyección hacia el exterior. El Decreto 147/2012, de 5 de junio, aprobó la estructura orgánica de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, quedando adscrito el Consejo a la Secretaría General de Consumo.

Es preciso volver a dejar constancia en esta memoria de la escasez de recursos con los que cuenta el Consejo para desarrollar su trabajo y que ha seguido siendo una constante en el año 2013. Pese a ello, y a las dificultades añadidas a un año que ha sido difícil para el Consejo, se garantizó su actividad y el cumplimiento de sus cometidos, especialmente el cumplimiento del trámite de audiencia preceptivo al Consejo respecto de aquellas normas y disposiciones de carácter general así como de las propuestas de tarifas de servicios públicos que afectan a los consumidores y usuarios andaluces.

Junto al importante papel que el CCUA ha desempeñado como órgano de consulta preceptivo en la tramitación de textos normativos con incidencia en los consumidores y usuarios andaluces, y en su nivel de protección y garantías, el Consejo abordó otras cuestiones que también fueron objeto de tratamiento en el seno del mismo, temas relacionados con la participación y la representación de las organizaciones de consumidores en los órganos consultivos y de participación institucional, de relación y colaboración con las instituciones andaluzas y administraciones de la Junta de Andalucía y de estudio y análisis de temas que afectaron a los consumidores.

La demanda de recursos suficientes para el correcto funcionamiento del Consejo, como corresponde a su función de máximo órgano de consulta y

participación de los consumidores y usuarios andaluces, ha continuado siendo también una reivindicación reiterada en el año 2013, trasladada de forma reiterada por la presidencia a la Secretaría General de Consumo.

En el ámbito del trabajo interno del Consejo se produjeron decisiones que afectaron a su funcionamiento en el ejercicio 2013. En este sentido, AL-ANDALUS, comunicó a la Secretaría del órgano, a finales del mes de septiembre, su decisión de no participar de forma temporal en las actividades del Consejo, garantizándose únicamente por parte de esta organización el funcionamiento del Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa, en su doble vertiente, Normativa y Precios Autorizados, con la presencia de su dos presidentes.

UCA-UCE con fecha 4 de octubre, comunicaba la baja temporal en la participación en las actividades de este Consejo y su no asistencia a las reuniones que se convocasen desde ese momento por parte de los diferentes órganos del mismo, una situación que se mantuvo hasta el día 2 del mes de diciembre en el que retomó la participación de esta entidad en este órgano de participación y consulta.

El 10 de diciembre de 2013, la presidenta del Consejo comunicó su renuncia a presidir este órgano, pasando dicho cargo a ser asumido en funciones y hasta la renovación del Consejo por la Vicepresidenta Primera.

A continuación se recoge un resumen de las actuaciones que ha desarrollado el Consejo a lo largo del ejercicio 2013.

#### **- Participación de las Federaciones de Consumidores integrantes en el Consejo en los distintos Órganos de Participación Institucional**

Una de las competencias atribuidas al Consejo en el Decreto 58/2006, de 14 de marzo, es la de proponer a las organizaciones o asociaciones de consumidores integradas en el mismo, que participarán en los órganos

colegiados, organismos y entidades públicas o privadas, de ámbito autonómico en los que deban estar representados consumidores y usuarios. En el marco de esta actividad de participación institucional de las organizaciones de consumidores, se acordó adoptar el compromiso de llevar la voz del Consejo a los órganos de participación institucional donde estén representadas las tres federaciones, articulando los mecanismos necesarios para ello.

En este sentido, a lo largo del año 2013, las organizaciones de consumidores y usuarios que integramos el Consejo hemos venido participando en los órganos de participación institucional que han sido convocados, siendo destacable en este sentido, el deterioro que la participación social viene sufriendo en estos años, constatándose que hay numerosos órganos que no se convocan.

Atendiendo a las peticiones que nos realizaron, el Consejo designó a los representantes de los consumidores en nuevos órganos de participación o bien se renovaron designaciones ya realizadas para nuevos periodos de mandato.

#### **- Falta de recursos del Consejo**

El Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía carece de personalidad jurídica propia, es un organismo consultivo adscrito y dependiente orgánicamente de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, no teniendo asignado un presupuesto propio. La escasez de recursos de este órgano es un problema recurrente que le dificulta el desarrollo y cumplimiento de sus tareas y cometidos. En este sentido, en 2013 se volvió a tratar la falta de recursos propios del Consejo para hacer frente a los gastos de desplazamiento de sus representantes en actos externos del Consejo, tales como por ejemplo cuando se invitaba al mismo a jornadas o actos por parte de otras administraciones públicas o instituciones. La presidencia del CUA trasladó nuevamente esta situación a la Secretaría General de Consumo y solicitándole que la Consejería de Administración Local y Relaciones

Institucionales debía dar respuesta y una solución a este problema, impropio de un órgano consultivo y de representación de la Junta de Andalucía.

#### **- Nombramientos en Órganos de participación institucional con representación de los Consumidores**

En el año 2013 el Consejo aprobó la propuesta de designación de representantes de los consumidores y usuarios en nuevos órganos de participación institucional:

- Jurado de los Premios Andalucía de Comercio Interior.
- Comisión Redactora del Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía.

También se ratificaron nombramientos en órganos de participación institucional donde ya existían designados representantes de los consumidores, procediendo a su renovación.

#### **- Página web del CCUA**

A lo largo del año 2013 el CCUA trabajó en la actualización de su página web, conforme a la periodicidad, criterios y procedimiento aprobados, sirviendo como herramienta informativa del Consejo y como instrumento de difusión de las actividades que viene desarrollando.

#### **- Comparecencia del Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud**

El 25 de marzo de 2013, el Director Gerente del Servicio Andaluz de Salud, compareció a petición propia en el Pleno del Consejo para informar y abordar en el Consejo el proceso de agrupación de centros de la sanidad pública andaluza y trasladar su compromiso con la participación y la colaboración con los representantes de los consumidores y usuarios. Por parte del Consejo se trasladó la preocupación por dicho proceso, la necesidad de articular e impulsar

mecanismos de participación, inexistentes en la actualidad y el compromiso del CCUA con la defensa de la sanidad pública.

#### **- Aprobación del Informe-Memoria del CCUA correspondiente al año 2012**

El CCUA aprobó en el año 2013 su Informe Memoria correspondiente al ejercicio 2012, tal y como se establece en el artículo 10, apartado 2, del Decreto 58/2006, de 14 de marzo y que contiene las actividades realizadas en el Consejo en ese año. El Consejo acordó también en relación a su Memoria anual su publicación y distribución conforme a unos criterios que permitieran difundir el documento entre aquellas instituciones y organismos a los que pudiera resultar de interés.

El Consejo viene constatando igualmente el retraso en la publicación y distribución de su memoria y reiteró esta preocupación a la Secretaría General de Consumo, a fin de que se agilizaran los trabajos, una vez que el texto del documento se aprueba en el pleno del mes de junio.

#### **- Reuniones Institucionales del CCUA**

A lo largo del año 2013 el Consejo ha mantenido contactos institucionales con distintas Consejerías al objeto de abordar, tanto el propio marco de relaciones con el Consejo, como fórmulas para su impulso y desarrollo. También se trataron y analizaron aquellos asuntos de mayor incidencia y preocupación para los consumidores y consumidoras andaluces. Concretamente se mantuvieron reuniones y contactos con la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, el Consejo Audiovisual de Andalucía y la Consejería de Turismo y Comercio, concretamente con la Dirección General de Comercio.

Con la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, se mantuvieron diversas reuniones con representantes del SAS y de la propia Consejería al objeto de abordar el proceso de agrupación de centros sanitarios públicos así

como para desarrollar propuestas que impulsaran y mejoraran la participación social y de los consumidores y usuarios en el ámbito de la sanidad pública.

Respecto del Consejo Audiovisual de Andalucía, tras los contactos con dicho organismo, se le trasladó de nuevo la disposición del Consejo a suscribir un acuerdo de colaboración que permitiera normalizar las relaciones entre ambos órganos.

#### **- Marco de colaboración y actuaciones desarrolladas con las Consejerías**

Es preciso destacar que las relaciones del Consejo de los Consumidores y Usuarios con las distintas Consejerías de la Junta de Andalucía ha sufrido a lo largo del año 2013 un retroceso importante, reduciéndose prácticamente al cumplimiento por parte del Consejo del trámite de audiencia preceptiva a este órgano en la elaboración de normas, disposiciones generales y precios autorizados y las relaciones propias con la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales de quien depende orgánicamente. En este sentido hubiera sido deseable una mayor colaboración con el ejecutivo andaluz en aras de mejorar la protección y los derechos de los consumidores en un contexto de grave desprotección de los consumidores y usuarios.

En el año 2013, se mantuvieron contactos con la Consejería de Comercio y Turismo y la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales.

#### **- Actuaciones del CCUA en materia de turismo y comercio**

A lo largo del año 2013 se ha venido trabajando en las siguientes actuaciones:

- Informe sobre el sector Turismo y la protección de los consumidores en dicho ámbito.
- Práctica comercial denominada paquetes de experiencia o couponning.

### **- Actuaciones del CCUA en materia de salud**

El CCUA mantuvo a lo largo del año 2013 varias reuniones con representantes de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales al objeto de abordar el proceso de agrupación de los centros sanitarios públicos de Andalucía así como analizar y hacer propuestas sobre cómo impulsar y mejorar la deficitaria situación de la participación social en materia de salud en Andalucía.

### **- Actuaciones en materia de vivienda, transporte y servicios públicos**

En el año 2013 se desarrolló la siguiente actividad en materia de vivienda, transporte y servicios esenciales:

- Relaciones con la Consejería de Fomento y Vivienda.

### **1.3. ACTIVIDADES EN LAS QUE HA PARTICIPADO EL CONSEJO EN COLABORACIÓN CON OTRAS ENTIDADES**

A lo largo del ejercicio 2013 el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, CCUA ha participado, en colaboración con otras entidades, en las actividades que a continuación pasan a relacionarse:

#### **- Jornada sobre Centros Comerciales Abiertos organizadas por la Consejería de Turismo y Comercio.**

El Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, fue invitado a participar en la Jornada sobre Centros Comerciales Abiertos, que organizada por la Dirección General de Comercio de la Consejería de Turismo y Comercio de la Junta de Andalucía, se celebró en Córdoba el día 25 de enero.

En concreto, el Presidente del Grupo de Trabajo de Comercio y Turismo del Consejo, D. Jordi Castilla, intervino en la Mesa Redonda final de la jornada, y expuso la opinión de los consumidores y usuarios andaluces, sobre los Centros Comerciales abiertos, apoyando su intervención en un informe que sobre la materia, el Consejo había aprobado en su momento.

En esta Jornada, también participaron representantes de las tres organizaciones de consumidores que integran el CCUA, en las distintas mesas técnicas, que se constituyeron en el encuentro.

#### **- I Jornada AECRA sobre Seguridad Privada, Mediación y Arbitraje de Consumo en Andalucía**

Esta Jornada se celebró el 14 de marzo de 2013, en Sevilla y el CCUA participó en una Mesa debate sobre Seguridad Privada y Consumo. En ella intervino el presidente del Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa, D. Antonio Pérez Arévalo, que presentó un caso práctico sobre los servicios de seguridad privada ante la normativa de Consumo y planteó el arbitraje de

consumo como solución para la resolución de reclamaciones en la prestación de servicios de seguridad.

## **1.4 ANÁLISIS DE LA INCIDENCIA Y PARTICIPACIÓN DEL CCUA EN EL PROCESO NORMATIVO DE LA COMUNIDAD AUTÓNOMA**

Entre otras competencias, el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía tiene la de ser consultado preceptivamente en todos aquellos asuntos relativos a la elaboración de las disposiciones de desarrollo de la Ley 13/2003, de 17 de diciembre, de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, así como en las propuestas de tarifas de servicios públicos en régimen de monopolio y en aquellos otros casos en que una Ley establezca, con carácter preceptivo, la audiencia a las organizaciones de consumidores y usuarios.

Del análisis efectuado por el Consejo sobre el grado de cumplimiento de esta función, así como de la receptividad hacia las alegaciones realizadas a los textos informados durante el ejercicio 2013, hemos de destacar diversos aspectos que a continuación se detallan.

A lo largo de 2013 se recibieron para cumplimentar este trámite de audiencia un total de 79 proyectos normativos, 35 de ellos referidos a precios autorizados en el ámbito de Andalucía, sobre tarifas de transporte urbano colectivo, tarifas de taxis y de suministro de agua. En 2012 se recibieron para cumplimentar este trámite 72 proyectos normativos, 38 de ellos referidos a precios autorizados.

Destacar por tanto un pequeño repunte de proyectos normativos sometidos al trámite de audiencia del Consejo a lo largo del año 2013.

Las consejerías que han remitido normas para el preceptivo trámite de audiencia normativa han sido las siguientes:

- Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales.
- Consejería de Fomento y Vivienda.
- Consejería de Hacienda y Administración Pública.

- Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente).
- Consejería de Igualdad, Salud, y Políticas Sociales (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Salud y Bienestar Social).
- Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo.
- Consejería de Presidencia (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Presidencia e Igualdad).
- Consejería de Educación, Cultura y Deporte (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Cultura y Deporte).
- Consejería de Turismo y Comercio.
- Consejería de Justicia e Interior.
- Ayuntamiento de Lucena.

Tras la entrada en vigor del Decreto 365/2009, de 3 de noviembre, por el que se regulan los procedimientos administrativos en materia de precios autorizados de ámbito local en Andalucía, el Consejo de los Consumidores de Andalucía informa preceptivamente los expedientes de precios autorizados en materia de agua a poblaciones, transporte urbano de viajeros en automóviles de turismo o autotaxis y de transporte urbano colectivo de ámbito municipal. En cumplimiento de la referida norma se han emitido a lo largo del año 2013, 35 informes.

Otra actividad que de forma habitual viene desarrollando el Consejo es el seguimiento de la admisión o no de las alegaciones efectuadas en los dictámenes emitidos sobre los proyectos normativos. A tal efecto trimestralmente el CCU-A elabora un informe de seguimiento sobre el nivel de incidencia de sus alegaciones de lo que queda constancia en los anexos que se incorporan a esta Memoria.

En relación con ese seguimiento, detallamos a continuación las normas informadas por el Consejo en el ejercicio 2013 tras haber sido sometidas al preceptivo dictamen de trámite de audiencia, diferenciadas por consejerías. Cabe reseñar negativamente al respecto los incumplimientos reiterados de aquellas Consejerías que sistemáticamente no remiten a este Consejo sus normas para los correspondientes dictámenes preceptivos, una situación que desde el Consejo se viene continuamente denunciando. En sentido contrario, destacamos favorablemente las actuaciones de solicitud de dictámenes del Ayuntamiento de Lucena, que aunque sin estar obligado a ello sistemáticamente someten sus proyectos normativos a nuestra revisión y dictamen.

### **AYUNTAMIENTO DE LUCENA**

- Propuesta de Modificación del artículo 29 de la Ordenanza Municipal del Servicio Público de Automóviles de Alquiler y Autoturismos de la Localidad de Lucena (Córdoba).
- Ordenanza reguladora del estacionamiento de vehículos en las vías públicas municipales con limitación horaria.
- Plan Municipal de acceso a viviendas de titularidad pública en régimen de alquiler con opción a compra del Ayuntamiento de Lucena.
- Propuesta de Modificación de la Ordenanza reguladora del Mercado de Abastos de la Localidad de Lucena (Córdoba).
- Proyecto de Reglamento Regulador del Registro Municipal de Centros Veterinarios y Centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía.

### **CONSEJERIA DE ADMINISTRACION LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES**

- Proyecto de Orden por la que se modifican las Orden de 14 de julio de 2010, por la que se establecen las Bases Regulatoras de la Concesión de Subvenciones a Entidades Locales de Andalucía para la financiación de actuaciones en materia de protección y defensa de las

personas consumidoras y se efectúa su convocatoria para el 2010, Orden de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de consumo a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía y se efectúa su convocatoria para el ejercicio 2010 y Orden de 16 de julio de 2010 por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de consumo a Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía y se efectúa su convocatoria para el ejercicio 2010. Y por la que se efectúa la convocatoria de las referidas subvenciones para el ejercicio 2013.

- Borrador de Orden del consejero de administración local y relaciones institucionales, por la que se fijan las cantidades a percibir por quienes desempeñen la función de arbitraje en la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Proyecto de Ley de Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía en la Contratación Hipotecaria.
- Proyecto de Decreto por el que se regula el régimen jurídico y el registro público de Asociaciones y Organizaciones de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía.

**CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente).**

- Proyecto de Decreto por el que se regula la artesanía alimentaria de Andalucía.
- Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Vertidos de Andalucía.

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Cultura y Deporte).**

- Anteproyecto de Ley del Deporte de Andalucía.
- Anteproyecto de Ley por el que se adoptan medidas tributarias y administrativas destinadas a estimular la actividad cultural en Andalucía.

### **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**

- Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 14/2011, de 23 de diciembre, de Sociedades Cooperativas Andaluzas.
- Proyecto de Orden por la que se aprueban los procedimientos de comprobación técnica y certificación energética de los organismos colaboradores en materia de energías renovables, ahorro y eficiencia energética.
- Proyecto de Decreto por el que se regulan los criterios y procedimiento para la declaración de zonas de gran afluencia turística a efectos de horarios comerciales.
- Proyecto de Orden por la que se desarrolla el procedimiento, la organización y el funcionamiento del Registro de los certificados energéticos andaluces y de los certificados de eficiencia energética regulados en el RD 235/2013, de 5 de abril.

### **CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA**

- Proyecto de Orden por la que se regula la composición, organización y funcionamiento del Consejo Andaluz del Taxi.
- Proyecto de Orden por la que se desarrolla el Decreto 35/2012, de 21 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de

Transporte Público de Viajeros y Viajeras en Automóviles de Turismo, en relación con el aumento del número de plazas de los vehículos.

- Anteproyecto de Orden por la que se regula el programa de intermediación en el mercado del alquiler de viviendas y el de cesión de viviendas para el alquiler a entes públicos, se establece el procedimiento para la contratación de pólizas de seguros que den cobertura a los contratos de arrendamiento que se concierten dentro de dichos programas, y se efectúa su convocatoria para el año 2013.
- Proyecto de Orden de revisión del mínimo de percepción de los servicios públicos regulares permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.
- Borrador de Orden de la Consejería de Fomento y Vivienda por la que se revisa el mínimo de percepción de los servicios públicos regulares interurbanos permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.

## **CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de la empresa de Abastecimiento de Aguas de Sevilla. Emasesa.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Granada.
- Expediente de Emasagra de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en la ciudad de Granada para el año 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de agua en el Consorcio para el desarrollo de la Vega-Sierra Elvira (Aguasvira).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de San Fernando (Cádiz).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Roquetas de Mar (Almería).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en el Consorcio del Huesna.

- Expediente de modificación de tarifas de abastecimiento de agua en el Consorcio Sierra Nevada-Vega Sur para el año 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de San Fernando.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de Andújar.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua de la Empresa Municipal Aguas de Málaga, S.A. (EMASA) para el ejercicio 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en el Consorcio de Aguas del Aljarafe para el ejercicio 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de Transporte Urbano Colectivo de viajeros de Cádiz.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de Priego de Córdoba.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Sanlúcar de Barrameda (Cádiz).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Jaén.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Huelva
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Jaén.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua de Vélez-Málaga para el ejercicio 2013
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de abastecimiento de Benalmádena (Málaga) para el ejercicio 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Málaga (EMASA) para el ejercicio 2013.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua del Polígono Juncaril y Asegra de la Mancomunidad de Albolote-Peligros (Granada).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de San Fernando.

- Expediente de modificación de tarifas de Autotaxis de Algeciras.
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Linares (Jaén).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Vívar (Almería).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Estepona (Málaga).
- Expediente de precios autorizados del servicio de transporte urbano colectivo de Rincón de la Victoria (Málaga).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Olvera (Cádiz).
- Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del suministro de agua potable del Rincón de la Victoria (Málaga).
- Expediente de autorización de tarifas TUC de Chiclana de la Frontera para el año 2014
- Expediente de autorización tarifas TUC de Córdoba para el ejercicio 2014.
- Expediente de autorización tarifas de taxis de Vera (Almería) para el ejercicio 2014.
- Expediente de autorización tarifas de taxis de Roquetas del Mar (Almería) para el ejercicio 2014.
- Expediente de autorización de tarifas de taxis Alcalá de Guadaíra (Sevilla) para el ejercicio 2014.
- Proyecto de Decreto por el que se modifica el Reglamento de Casino de Juego de la Comunidad Autónoma de Andalucía aprobado por el Decreto 229/1988 de 31 de mayo.
- Proyecto de Decreto por el que se modifica el Decreto 332/2011, de 2 de noviembre, por el que se crea el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía y se constituye dicho Tribunal como órgano colegiado.
- Proyecto de Orden, por la que se aprueba el modelo normalizado de las hojas del libro que quejas y sugerencias que se formulen en relación con el funcionamiento de la Administración Tributaria de la

Junta de Andalucía y se dictan normas en desarrollo del Decreto 31/2013, de 26 de Febrero.

- Orden de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se aprueba el modelo de autoliquidación y se regulan determinados aspectos para la aplicación de la tasa fiscal de juego del bingo electrónico en la comunidad autónoma de Andalucía.
- Anteproyecto de Ley de Protección de Acceso a los beneficios públicos y de medidas contra el fraude fiscal.
- Proyecto de Orden por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia no competitiva.
- Proyecto de Orden por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva.

**CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Presidencia e Igualdad).**

- Anteproyecto de Ley de Transparencia Pública de Andalucía.

**CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Salud y Bienestar Social).**

- Proyecto de Orden por la que se regula el procedimiento para la adquisición de la condición de persona socia o usuaria de los Centros de Participación Activa para Personas Mayores de titularidad de la Administración de la Junta de Andalucía y su forma de acreditación, y por la que se crean los correspondientes ficheros de datos de carácter personal relativos a dicho procedimiento.

- Proyecto de Orden de 15 de enero de 2013, por la que se establece la tarifa aplicable a los servicios contratados de asistencia dental básica que regula el Decreto 281/2001, de 26 de diciembre, por el que se regula la prestación asistencial dental a la población de 6 a 15 años de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Decreto por el que se establece el procedimiento de evaluación de impacto en la salud de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Proyecto de Decreto por el que se regula el procedimiento para la concesión del certificado de habilitación previsto en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo.
- Anteproyecto de Ley por el que se modifica la Ley 7/2003, de 20 de octubre, por la que se regula la investigación con preembriones humanos no viables para la fecundación in Vitro y la Ley 1/2007, de 16 de marzo, por la que se regula la investigación en reprogramación celular con finalidad exclusivamente terapéutica.
- Proyecto de Orden por la que se regulan las Ayudas Económicas Familiares y su gestión mediante la cooperación entre la Junta de Andalucía y las Entidades Locales.
- Proyecto de Orden por la que se regula la adhesión e incorporación a la Red de Solidaridad y Garantía Alimentaria de Andalucía y la composición y el ámbito territorial de las Comisiones Técnicas de Seguimiento de la misma.
- Proyecto de Orden por la que se actualizan las condiciones económicas aplicables a los servicios de diálisis concertados con el servicio andaluz de salud y las compensaciones a pacientes por determinados tratamientos domiciliarios.
- Proyecto de Decreto por el que se establecen normas en materia de autorización sanitaria de los servicios sanitarios de los servicios de prevención de riesgos laborales y de coordinación de actuaciones en el ámbito de la salud laboral.
- Proyecto de Orden de tarifas aplicable a los servicios contratados de asistencia dental básica regulados en el Decreto 281/2001, de 26 de

diciembre, por el que se regula la prestación asistencial dental a la población de 6 a 15 años.

### **CONSEJERIA DE TURISMO Y COMERCIO**

- Proyecto de Decreto por el que se regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz de Turismo.
- Proyecto de Orden por la que se aprueban los distintivos de las Oficinas de Turismo y los Puntos de Información Turística de Andalucía.
- Proyecto de Orden por la que se modifican varios anexos del Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de establecimientos hoteleros y del Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos.

### **CONSEJERIA DE JUSTICIA E INTERIOR**

- Proyecto de Decreto por el que se regula el Punto de Encuentro Familiar de la Junta de Andalucía.

## **1.5 PARTICIPACIÓN INSTITUCIONAL Y RELACIÓN CON LAS ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES**

El Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía se constituye como instrumento de participación de los consumidores y usuarios andaluces, representados a través de sus Organizaciones de Consumidores y Usuarios.

Los consumidores, mediante el Consejo o directamente a través de las Organizaciones de Consumidores, están representados en los siguientes organismos:

### **CONSEJO ANDALUZ DE CONSUMO**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Resultados de las campañas de inspección de 2012.
- Campañas de inspección previstas para 2013.
- Información sobre los protocolos utilizados en las campañas de inspección.
- Aprobación de la Memoria del Consejo Andaluz de Consumo del ejercicio 2012.
- Información sobre el desarrollo de la Red de Solidaridad alimentaria en Andalucía.
- Decreto Ley 7/2013 de 30 de abril de medidas extraordinarias y urgentes para la lucha contra la exclusión social en Andalucía.
- Colaboración de la Secretaría General de Consumo y el sector de Agencias de Viajes.
- Actuaciones realizadas por la Secretaría General de Consumo, por sí y/o en colaboración con otros centros directivos de la Junta de Andalucía en relación a la detección de carne de caballo en distintos productos alimenticios.

- Situación de las reclamaciones sobre participaciones preferentes: posibilidad de arbitraje o mediación para resolver las reclamaciones existentes.
- Estado de tramitación del borrador del Decreto de Arbitraje.
- Análisis del Anteproyecto de Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local e incidencia en la protección y defensa de los consumidores y usuarios en Andalucía.
- Estudio y viabilidad de constitución de nuevos órganos en el Consejo Andaluz de Consumo relativos a Comercio Electrónico, Vivienda y Turismo.
- Moratoria de transgénicos en Andalucía y solicitud de reunión y actuaciones del Comité Andaluz de Control de Organismos Modificados Genéticamente.
- Información sobre el Anteproyecto de Ley para la protección de los derechos de las personas consumidoras y usuarias en la contratación de productos hipotecarios.
- Información sobre el estado de tramitación del borrador del Decreto de Arbitraje y su estructura orgánica y de la Orden por la que se fijan las cantidades a percibir por quienes desempeñen la función de arbitraje en la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Información sobre actuaciones realizadas por la Secretaría General de Consumo en relación al cierre de Muebles Rey en Sevilla.
- Información sobre “Consumo Responde”, tras el traslado de la plataforma desde la Consejería de Salud a otro centro directivo de la Junta de Andalucía.
- Información sobre el principio de acuerdo alcanzado entre la Secretaría General de Consumo y la compañía aérea Ryanair.
- Premios “C” de Consumo de Andalucía.
- Planteamiento y actuaciones de la Secretaría General de Consumo ante la Ley de Garantía de Unidad de Mercado.
- Impulso del Grupo de Trabajo del Suministro Domiciliario del Agua.
- Acuerdo de constitución del Grupo de trabajo para el estudio del etiquetado y normativas de los organismos modificados genéticamente.

- Acuerdo de constitución del Grupo de trabajo sobre el Anteproyecto de Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local.
- Programación Operativa de la Secretaría General de Consumo 2012-2016
- Información al Consejo Andaluz de Consumo sobre el proyecto de presupuesto del programa 44H correspondiente a la Secretaría General de Consumo.
- Designación de representantes de las personas consumidoras y usuarias en el Consejo Económico y Social de Andalucía.
- Calendario normativo de la Secretaría General de Consumo.

### **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SECTOR DE LA ALIMENTACIÓN**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Información de las campañas de inspección 2012 en materia de alimentación.
- Información sobre las campañas de inspección previstas para el año 2013.
- Información sobre la actualización del R.D. 381/1984, por el que se aprueba la Reglamentación técnica sanitaria del comercio minorista de alimentación.
- Anteproyecto de Ley de medidas para mejorar el funcionamiento de la cadena alimentaria: seguimiento y posicionamiento de la Junta de Andalucía.
- Proyecto de Real Decreto por el que se aprueba la norma de calidad para la carne, el jamón, la paleta y la caña de lomo ibéricos.
- Programa de Responsabilidad social en materia de Alimentos.
- Información acerca de los resultados obtenidos de las actuaciones llevadas a cabo en relación al contenido de carne de caballo en ciertos alimentos.
- Decreto por el que se regula la artesanía alimentaria de Andalucía.

- Información de la campaña llevada a cabo por los Servicios de inspección sobre la adaptación de productos Light a la normativa.
- Petición de información sobre la entrada en vigor del RD 176/ 2013 de 8 de marzo por el que se derogan total o parcialmente determinadas reglamentaciones técnico- sanitarias y normas referidas a productos alimenticios.
- Informe sobre la creación de un Grupo de Trabajo para el estudio del etiquetado y normativa de transgénicos.
- Reglamentación higiénico-sanitaria vigente para el pan. Campañas de inspección realizadas en los últimos tres años en establecimientos distintos a panaderías que tienen a la venta pan. Incumplimientos detectados y tipos de incumplimientos.
- Información acerca del cierre y posterior apertura de Matadero de Sevilla. Gestiones efectuadas al respecto tanto por la Consejería de Salud como por el servicio de Consumo.
- Control en cuanto a información a las personas consumidoras respecto a las ventas de productos alimenticios a precio inferior por estar a punto de caducar. Protocolo de ubicación e información.

## **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SECTOR DE INSTALADORES DE TELECOMUNICACIONES**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Valoración de la campaña de inspección de control de instaladores de telecomunicaciones.
- Análisis y valoración del escrito recibido desde la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones en relación con el Dividendo Digital.
- Jornada formativa e informativa sobre el Dividendo Digital.
- Análisis del Anteproyecto de Ley General de Telecomunicaciones y sus implicaciones en los derechos de los usuarios.

- Situación de las emisiones de RTVA en TDT-SAT.
- Información sobre el estado y novedades acerca del procedimiento de la transición al dividendo Digital.
- Protocolos de actuación y servicios de FAITEL.

## **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DE CENTROS PRIVADOS DE ENSEÑANZA NO REGLADA**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Información sobre el estado del proyecto de Decreto sobre centros de enseñanza no reglada, e inclusión en el calendario normativo de 2013
- Resultados de las campañas de inspección e información realizadas en 2012.
- Información sobre las campañas de inspección 2013 y protocolos de inspección.
- Propuesta de articulación de un Código de Buenas Prácticas para Centros Privados de Enseñanza No Reglada y posible campaña informativa sobre la materia.

## **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SERVICIO ELÉCTRICO**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Evaluación del XXIV Seminario del Órgano Regional del Servicio Eléctrico
- Situación y seguimiento del programa piloto “Servicio seguimiento de consumo”.
- Real Decreto 1718/2012, de 28 de diciembre, por el que se determina el procedimiento para realizar la lectura y facturación de los suministros de

energía en baja tensión con potencia contratada no superior a 15 KW.  
Carta informativa y otros.

- Bono social familias numerosas. Informe CNE.
- Información sobre las aplicaciones de móviles para clientes así como de sus operaciones más frecuentes.
- Información sobre el nivel de cumplimiento del Plan de sustitución de contadores.
- Informe - Compendio de la CNE, de fecha 4 de abril de 2013, sobre las consultas de varios agentes sobre la aplicación del Real Decreto 1718/2012, de 28 de diciembre, por el que se determina el procedimiento para realizar la lectura y facturación de los suministros de energía en baja tensión con potencia contratada no superior a 15KW.
- Información sobre actuaciones informativas realizadas a nivel provincial sobre el procedimiento de lectura y facturación establecido en el Real Decreto 1718/2012, de 28 de diciembre.
- Revisión de la instrucción de la Dirección General de Industria sobre telecontadores.
- Ley de reforma del Sector Eléctrico.
- Elaboración de Guía sobre reclamaciones del sector eléctrico.
- Informe CNE sobre la necesidad de supervisar los servicios de atención al cliente de la empresa comercializadoras de gas y electricidad.
- Datos de la Junta Arbitral Regional en lo relativo a los arbitrajes del sector eléctrico.

## **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SECTOR DEL COMERCIO**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Información sobre los resultados de las inspecciones del año 2012 en materia de comercio y de los aspectos causantes de las actas positivas.

- Información de los datos anuales de 2012 de reclamaciones y arbitrajes sobre comercio minoristas.
- Protocolos de inspección de establecimientos comerciales en 2013 y coordinación de Planes de Inspección de Consumo y Comercio en materia comercial.
- Congreso Andaluz de Centros Comerciales Abiertos: valoración y seguimiento de perspectivas de futuro.
- Funcionamiento, seguimiento y control de acuerdo con la nueva normativa de rebajas. Valoración del impacto del Real Decreto 20/2012 y sus repercusiones.
- Regulación de las Ferias de Oportunidades a través del Decreto-Ley 1/2013 de 29 de enero.
- Campaña informativa y posible Jornada en materia de "Garantía en el ámbito comercial".
- Información respecto al convenio marco de colaboración entre la Secretaría General de Consumo y la Dirección General de Comercio.

## **ÓRGANO REGIONAL DE MEDIACIÓN DEL SECTOR DE TALLERES, AUTOMÓVILES Y AFINES**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Información sobre el abordaje de la situación de la economía sumergida en el sector de la reparación en Andalucía y las gestiones realizadas ante la Federación Andaluza de Municipios y otros organismos e instituciones competentes en la materia.
- Información sobre los resultados de las campañas de inspección 2012 en materia de talleres de automóviles.
- Información por la Secretaría general sobre la consulta realizada por la Federación Andaluza de Automóviles FATA en relación a los modelos de

resguardos de depósito elaborados por esta organización en base a las modificaciones del Decreto 9/2003.

- Información sobre los protocolos de inspección en el sector así como de las campañas de inspección previstas a realizar.
- Análisis de la práctica de determinadas compañías de seguros, de indemnizar al cliente en caso de un siniestro, peritando el vehículo en su domicilio, y sin disponer de presupuesto previo de arreglo del mismo.
- Foro Andaluz por la Transparencia en los siniestros de vehículos a motor.
- Información y valoración sobre la multa a Mazda por parte de la CNC por limitar la libertad de elección de taller.
- Problemática generada por ciertas empresas que realizan contratos de compraventa de vehículos como particulares con todas las consecuencias derivadas de dicha situación.
- Denuncias remitidas a los Servicios de Consumo por el Seprona y la Policía Autonómica como consecuencia de las inspecciones que están realizando a los talleres en Andalucía.
- Información sobre la posible inclusión del logotipo de FATA junto al de la Junta de Andalucía, en el nuevo cartel informativo de que se dispone de hojas de quejas y reclamaciones.
- Información sobre la fecha de validez de las antiguas hojas de quejas y reclamaciones.
- Información sobre el resultado de la campaña de inspección de vehículos usados y de la normativa de emisión de CO2 en vehículos nuevos.

## **GRUPO DE TRABAJO DE ARBITRAJE Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. (CAC)**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 5

Temas tratados en 2013:

- Información sobre el estado en el que se encuentra el Convenio de Colaboración con Endesa.

- Información sobre la entrada de expedientes de Iberdrola tras el nuevo convenio de adhesión de esta empresa.
- Información sobre la Jornada de Seguridad Privada.
- Difusión de las Conclusiones del IO Encuentro técnico de Juntas Arbitrales.
- Memoria de actividades de la Junta Arbitral de Consumo de 2012, y de la sección de Arbitraje Turístico en dicho ejercicio.
- Información sobre perspectivas de regulación de la mediación en consumo.
- Situación actual de Adhesiones empresariales al Sistema Arbitral de Consumo.
- Información sobre la concesión del Premio “Consumidores” de la UCE-Cádiz.
- Información sobre el proyecto de mediación de la Junta Arbitral.
- Presentación del nuevo formulario de solicitud de arbitraje de consumo.
- Información sobre las Jornadas de Mediación in Límites en la Universidad de Sevilla organizadas por Andalmed.
- Estado de tramitación de la Orden por la que se establece la estructura orgánica y se regula el funcionamiento de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía y posicionamiento del grupo de trabajo para elevar al Consejo Andaluz de Consumo.
- Información sobre la Jornada sobre suministro eléctrico y arbitraje de consumo con motivo de la firma de los Convenios de Colaboración y Compromiso de Adhesión al Sistema Arbitral de Consumo entre la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales de la Junta de Andalucía y Endesa Energía XXI, S.L.U.
- Estado actual de las solicitudes de arbitraje pendientes en los distintos sectores (academia, telefonía, electricidad y otros).
- Estado actual de tramitación de la Orden por la que se fijan las cantidades a percibir por quienes desempeñen la función de arbitraje en la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

- Avance de la Memoria de la Junta Arbitral de Consumo relativa al primer semestre de 2013 y estado actual de las solicitudes de arbitrajes pendientes en los distintos sectores.
- Información sobre el procedimiento de mediación previa y requisitos, ante solicitudes de arbitraje en materia de suministro eléctrico (Endesa).
- Información sobre la posible adhesión al Sistema Arbitral de Consumo de la compañía aérea Ryanair.
- II Encuentro técnico de árbitros.
- Informe solicitado sobre la posible suscripción de seguro de responsabilidad civil de los árbitros de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma.
- Información relativa al cambio de estructura en la Junta Arbitral.
- Información sobre prácticas de alumnos de la Facultad de Derecho en la Junta Arbitral.
- Información sobre próximas actuaciones formativas.
- Información sobre el nuevo formulario de solicitud de arbitraje, el nuevo modelo de Hoja de Quejas y Reclamaciones y los nuevos carteles anunciadores de las mismas.

## **GRUPO DE TRABAJO DEL REGLAMENTO DEL SUMINISTRO DOMICILIARIO DE AGUA DE ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Funciones asignadas al grupo de trabajo de suministro domiciliario del agua.
- Análisis del Reglamento del Suministro Domiciliario del Agua de Andalucía y valoración en el marco normativo y social actual.
- Revisión del Reglamento en el contexto normativo y social actual: análisis de su obsolescencia normativa y técnica.

## **GRUPO DE TRABAJO DE DESARROLLO REGLAMENTARIO DE LA LEY DE ESPECTÁCULOS PÚBLICOS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS DE ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **CONSEJO ANDALUZ DE LA CALIDAD AGROALIMENTARIA**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **GRUPO DE TRABAJO PARA EL ESTUDIO DEL ETIQUETADO Y NORMATIVA DE LOS ORGANISMOS MODIFICADOS GENÉTICAMENTE (CAC)**

Nº de Representantes: 3

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Definir carácter de permanencia o temporal del Grupo, funciones y objetivos.
- Campaña estatal de control del etiquetado en transgénicos.
- Seguimiento de la PNL aprobada en el Parlamento Andaluz y cómo afecta en el etiquetado.
- Estado de la situación del Comité Andaluz de Control de Organismos Modificados Genéticamente.
- Datos de transgénicos en Andalucía.

## **GRUPO DE TRABAJO SOBRE EL ANTEPROYECTO DE LEY DE RACIONALIZACIÓN Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACION LOCAL (CAC)**

Nº de Representantes: 3

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Planificación de las tareas del Grupo de Trabajo.
- Posicionamiento de las competencias autonómicas de consumo de acuerdo con lo previsto en el texto normativo y posible colisión del mismo con el artículo 51 de la Constitución Española y nuestro Estatuto de Autonomía.
- Posicionamiento sobre las competencias de Ayuntamientos y Diputaciones Provinciales con respecto al texto: trabajadores oficinas municipales de información al consumidor, expedientes tramitados y no resueltos, pérdida de este servicio público tan arraigados en la ciudadanía, etc.
- Posibilidad de redacción de un documento de consenso frente a este planteamiento del Gobierno de España.
- Incidencia del Anteproyecto de Ley de Racionalización y Sostenibilidad de la Administración Local en la protección de las personas consumidoras y usuarias.
- Desaparición de forma expresa de la competencia en materia de consumo del nuevo artículo 25 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, modificado por el Proyecto de Ley de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local.
- Debate y aprobación, si procede, del documento final de la Resolución y, en su caso, actuaciones de presentación y difusión de la misma
- Información sobre el Encuentro de Alcaldías y Presidencias de Entidades Locales de Andalucía "Democracia Local y Derechos Ciudadanos".

## **CONSEJO ANDALUZ DE LA PRODUCCIÓN ECOLÓGICA (CAPE)**

Nº Representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMISIÓN ESPECÍFICA DE CERTIFICACIÓN DEL CAPE**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reunión en 2013

## **COMITÉ DE CERTIFICACIÓN DE AGRICULTURA ECOLÓGICA ANDANATURA.**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Revisión de solicitudes de certificación presentadas en la Entidad de Certificación desde el último comité.
- Revisión de las resoluciones de certificación que se hayan realizado desde el último comité celebrado.
- Revisión de las empresas sancionadas (suspensión temporal, retirada del certificado...) desde el último comité celebrado.
- Revisión de las quejas y reclamaciones recibidas desde el último comité celebrado.
- Revisión de los recursos y reclamaciones que los licenciatarios actuales o futuros. Decisión de las acciones concretas a tomar.
- Comprobación de que la Fundación Andanatura no suministra o diseña productos/servicios del tipo que certifica.
- Análisis de los proyectos y actividades que la Fundación Andanatura está ejecutando para comprobar si afecta en alguna medida en la confidencialidad, objetividad e imparcialidad de sus certificaciones.
- Revisión y, si procede, adecuación de la Declaración de

confidencialidad, objetividad e imparcialidad de las certificaciones realizadas por la entidad de certificación de la Fundación Andanatura.

- Revisión y, si procede, adecuación de la Política relativa a la independencia, imparcialidad e integridad de la entidad de certificación.
- Análisis de posibles tendencias por parte de los organismos relacionados a permitir que consideraciones comerciales o de otra índole interfieran en la prestación objetiva de las actividades de certificación.
- Aconsejar sobre aspectos que puedan afectar a la confianza en la certificación, como la transparencia o la percepción del público.

## **COMITÉ DE CERTIFICACIÓN DE AGRICULTURA ECOLÓGICA AGROCOLOR**

Nº de representantes: 2

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Presentación de expediente de Agricultura Ecológica y de Producción Integrada y ratificación de los mismos.
- Presentación de modificaciones de los procedimientos de certificación de Agrocolor y/o del Reglamento de funcionamiento del Comité.
- Expedientes y ratificaciones de IGP “Vino de la Tierra” DOP “Vino de Calidad”, DOP “Montes de Granada”, DOP “Chirimoya Costa Tropical. de Granada-Málaga”, Etiquetado facultativo de cordero y cabrito y protocolo “QS”.

## **COMITÉ DE CERTIFICACIÓN DE CERTICALIDAD S.L.**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Declaración de actividades de Certicalidad.
- Declaración de independencia actualizada.
- Análisis actualizado de independencia e imparcialidad auditor e inspector.
- Procedimientos Generales (PGC) y Procedimientos Específicos (PE) relacionados con la actividad de Certificación.
- Revisión de la documentación relacionada con la validación de los auditores.
- Actas de reuniones de la Comisión de Certificación para su revisión.
- Resumen de recursos y apelaciones interpuestas a las decisiones tomadas por la comisión de certificación, así como de las reclamaciones recibidas.
- Revisión de las Auditorías Externas e internas recibidas, así como seguimiento de sus desviaciones.

## **CONSEJO ANDALUZ DE ORGANIZACIONES INTERPROFESIONALES AGROALIMENTARIAS**

Nº de representantes: 1

Sin convocatorias de reuniones en 2013

## **CONSEJO ANDALUZ DEL DEPORTE (Pleno).**

Nº de representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **CONSEJO ANDALUZ DEL DEPORTE (PERMANENTE).**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Informe preceptivo sobre el Anteproyecto de la Ley del Deporte de Andalucía.

- Informe preceptivo sobre el proyecto de Decreto por el que se modifica el del Decreto 143//2003, de 3 de junio, por el que se regula la organización y funcionamiento del Consejo Andaluz del Deporte.
- Informe preceptivo sobre reconocimiento de la actividad “Capoeira” como modalidad deportiva.
- Informe preceptivo sobre reconocimiento de la actividad Físico-Culturismo como modalidad deportiva.

### **COMISIÓN ANTIVIOLENCIA Y CONTRA EL RACISMO EN EL DEPORTE**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria durante el 2013

### **COMISIÓN DE PROTECCIÓN DEL DEPORTISTA DEL CONSEJO ANDALUZ DEL DEPORTE**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria durante el 2013

### **COMISIÓN DE INSTALACIONES Y CATALOGACIÓN DE CENTROS DEPORTIVOS**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DE REDACCIÓN DEL PLAN GENERAL DEL TURISMO SOSTENIBLE EN ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Constitución de la Comisión.

- Presentación del marco y los contenidos del Plan.
- Aprobación de los criterios que definen la elaboración del PGTS 2014-2020.

### **CONSEJO ANDALUZ DE TURISMO (PLENO)**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Información sobre los Presupuestos de la Junta de Andalucía en materia de Turismo para el año 2014.
- Borrador de Orden de la Consejería de Turismo y Comercio, por la que se aprueba la distribución del importe global asignado al Consejo Andaluz del Turismo en concepto de indemnización por dedicación y asistencia para el año 2013.
- Declaración de Fiestas de Interés Turístico: Festival Flamenco Gazpacho Andaluz.
- Informe de seguimiento del Plan de Acción 2013 (Enero-Septiembre).
- Borrador del Plan Director de Promoción Turística 2013-2016.

### **CONSEJO ANDALUZ DE TURISMO (COMISIÓN PERMANENTE)**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 3

Temas tratados en 2013:

- Declaración de Fiestas de Interés Turístico: Danza de los locos y el baile del oso de Fuente Carreteros (Córdoba); Fiestas de San Antón y San Sebastián de Orce (Granada); Carnaval de Morón de la Frontera

(Sevilla); Fiestas Patronales en honor de San Antonio Abad de Trigueros (Huelva); Culto y Fiestas Mayores de octubre, en honor de nuestra Sra. del Rosario de Mairena del Aljarafe (Sevilla).

- Ampliación de la declaración de Fiesta de Interés Turístico de la Romería Virgen de la Luna, a la celebración que se realiza en Villanueva de Córdoba y ampliación del plazo dado al Ayuntamiento de Orce (Granada) para aclarar aquellos aspectos que no se detallaron suficientemente en la orden a acreditar el cumplimiento del requisito nº 1 "Repercusión turística real a nivel de la Comunidad Autónoma" de las Fiestas de San Antón y San Sebastián.
- Información sobre la formulación del Plan General de Turismo Sostenible de Andalucía 2014/2020.
- Borrador del Decreto por el que se regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz de Turismo.

## **OFICINA DE LA CALIDAD DEL TURISMO**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **CONSEJO ANDALUZ DE COMERCIO**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 4

Temas tratados en 2013:

- Informe sobre la Celebración del Congreso de Centros Comerciales Abiertos de Andalucía.
- Proyecto de Decreto por el que se regulan los criterios y el procedimiento para la declaración de zonas de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales.
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales de los municipios que se relacionan a

continuación: El Ejido (Almería), Benálmadena, Fuengirola, Marbella, Nerja, Rincón de la Victoria, Torremolinos (Málaga), Jerez de la Frontera y El Puerto de Santa María (Cádiz), El Ejido, para el núcleo de El Ejido, Roquetas de Mar (Almería), Punta Umbria (Huelva), Lepe para el municipio La Antilla (Huelva), Córdoba, Granada, Huelva y Sevilla.

- Proyecto de Orden por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de los "Premios Andalucía del Comercio Interior".
- Estudio e informe de las Ordenanzas Municipales que se relacionan a continuación: Ayamonte, Lucena del Puerto, Aracena y El Cerro del Andévalo (Huelva), Arcos de la Frontera, Los Barrios, Vejer de la Frontera, Villamartín y Chipiona (Cádiz), Cullar Vega (Granada), La Algaba, La Rinconada, Arahal, Villamanrique de la Condesa y Benacazón (Sevilla), Canjáyar, (Almería), Dúrcal y Loja (Granada), Rute, Belalcázar, Moriles y Vasequillo (Córdoba), Velez-Málaga y Carratraca (Málaga) y La Higuera (Jaén); Huelma (Jaén).
- V Plan Integral de Comercio Interior de Andalucía.
- Plan de Establecimientos Comerciales.
- Premios Andalucía del Comercio Interior.
- Presentación del diagnóstico sobre el comercio andaluz.
- Determinación de los domingos y festivos de apertura autorizada para el año 2014.
- Informe de la Dirección General de Comercio sobre las bases del V Plan para la reactivación del Comercio andaluz.

## **COMISIÓN DE COMERCIO AMBULANTE DEL CONSEJO ANDALUZ DE COMERCIO**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Estudio e informe de las Ordenanzas Municipales reguladoras del comercio ambulante de los siguientes municipios: Aracena (Huelva), Los Barrios, Vejer de la Frontera (Cádiz), Cullar Vega (Granada), La Algaba, La Rinconada, Arahál y Benacazón (Sevilla).

### **COMISION DE INNOVACIÓN Y CALIDAD DEL CONSEJO ANDALUZ DE COMERCIO**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Proyecto de Orden por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de los "Premios Andalucía del Comercio Interior".

### **COMISIÓN DE PLANIFICACIÓN COMERCIAL**

Nº de Representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- V Plan Integral de Comercio Interior de Andalucía y cronograma de su tramitación.
- Plan de Establecimientos Comerciales.

### **COMISIÓN DE VENTAS ESPECIALES**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en el año 2013

### **COMISIÓN DE HORARIOS COMERCIALES**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 4

Temas tratados en 2013:

- Proyecto de Decreto por el que se regulan los criterios y el procedimiento para la declaración de zonas de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales.
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales de los municipios que se relacionan a continuación: El Ejido (Almería), Benalmádena, Fuengirola, Marbella, Nerja, Rincón de la Victoria, Torremolinos (Málaga), Jerez de la Frontera y el Puerto de Santa María (Cádiz).
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales del municipio de El Ejido (Almería), para el núcleo de El Ejido.
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales del municipio de Roquetas de Mar (Almería).
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales del municipio de Punta Umbría (Huelva).
- Solicitud de declaración de zona de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales del municipio de Lepe, para el núcleo de La Antilla (Huelva).
- Determinación de los domingos y festivos de apertura autorizada para el año 2014, de acuerdo con el artículo 19 del Decreto Legislativo 1/2012, de 20 de marzo, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley del Comercio Interior de Andalucía.

## **JURADO DE LOS PREMIOS ANDALUCÍA DE COMERCIO INTERIOR**

Nº de Representantes: 2

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Se participa en representación del CCUA en el debate y elección a nivel de jurado en los premios Andalucía de Comercio Interior.

## **CONSEJO ANDALUZ DE ESTADÍSTICA Y CARTOGRAFÍA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de la Presidencia del Consejo Andaluz de Estadística y Cartografía, sobre la Ley 3/2013, de 24 de julio, por la que se aprueba el Plan Estadístico y Cartográfico de Andalucía 2013-2017.
- Sometimiento a consideración e informa sobre la propuesta de Decreto de programas anuales estadísticos y cartográficos para los años 2013 y 2014.
- Informe de evaluación del Plan Estadístico 2007-2012.
- Memoria del Sistema Estadístico y Cartográfico de Andalucía 2012.
- Distribución espacial de la población en Andalucía. Ejemplo de georreferenciación.

## **CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL SAS**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en el año 2013

## **COMISIÓN ANDALUZA DE GENÉTICA Y REPRODUCCIÓN**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO, PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD COMERCIAL DE PRODUCTOS, ACTIVIDADES Y SERVICIOS CON PRETENDIDA FINALIDAD SANITARIA**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN CONSULTIVA DE LA EMPRESA PÚBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Información general del Director Gerente. Avance de las líneas de trabajo para el ejercicio.
- Seguimiento del funcionamiento de la empresa en 2013: memoria de actividad, valoración satisfacción del ciudadano y de la calidad de los procesos asistenciales claves; recursos humanos y materiales.
- Incorporaciones tecnológicas y formativas.
- Iniciativas, planes, proyectos y convenios.
- Exposición PAIF 2014 (Programa de Actuación Inversión y Financiación).
- Borrador del presupuesto EPES 2014.

### **COMISIÓN ASESORA DEL PLAN ACTIVIDAD FÍSICA Y ALIMENTACIÓN EQUILIBRADA**

Representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE LA SEGURIDAD SANITARIA DE LOS PRODUCTOS ALIMENTICIOS DURANTE SU DISTRIBUCIÓN**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DE ARTESANÍA ALIMENTARIA DE ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2103

### **COMITÉ TÉCNICO PARA LA MARCA “CALIDAD CERTIFICADA”**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de situación de la marca “Calidad Certificada”.
- Informe sobre homologación y reconocimiento de determinados pliegos de condiciones como alcances válidos para el uso de la marca “Calidad Certificada”.
- Información sobre la modificación del Decreto 229/2007, de 31 de julio, por el que se regula la marca “Calidad Certificada” para los productos agroalimentarios y pesqueros.

### **COMISIÓN REGIONAL DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DEL PLAN ANDALUZ DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS SANITARIAS**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **CONSEJO ASESOR DE LA RADIO TELEVISIÓN ANDALUZA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados en 2013:

- Análisis y evolución de las parrillas de Canal Sur Televisión y programación de verano 2013.
- Análisis de las parrillas de Canal Sur Radio, programación de verano 2013 y valoración del Estudio General de Medios correspondiente a la primera oleada de 2013.

- Análisis de las parrillas de televisión de Canal Sur para la temporada 2013-2014.
- Análisis de las rejillas de Canal Sur Radio para la temporada 2013-2014.

### **COMISION PARA LA IMPLANTACIÓN DE LA TELEVISIÓN DIGITAL TERRESTRE EN ANDALUCIA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 0

Sin convocatoria de reuniones en 2013.

### **MESA PARA LA ORDENACIÓN E IMPULSO DEL SECTOR AUDIOVISUAL EN ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 3

Reuniones: 1

Temas:

- Constitución formal de la Mesa.
- Protocolo de funcionamiento de la Mesa.
- Ronda de intervenciones por parte de los componentes de la Mesa.

### **CONSEJO ANDALUZ DE MEDIO AMBIENTE**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Presentación IMA 2012.
- Presentación de las nuevas funciones del CAMA en el ámbito del acceso a la información ambiental de Andalucía.
- Red Natura 2000. Planificación de actuaciones.
- INFOCA Memoria 2013.

- Informe sobre la Orden que modifica la orden de 10 de noviembre de 2000, por la que se regula la recogida de piñas de pino piñonero (*Pinus pinea* L.) en terrenos forestales de la Comunidad Autónoma de Andalucía.

## **GRUPO DE TRABAJO DE PARTICIPACIÓN Y ESPACIO NATURALES PROTEGIDOS DEL CONSEJO ANDALUZ DE MEDIO AMBIENTE**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **CONSEJO ANDALUZ DEL OLIVAR**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Balance de las reuniones del Grupo de Trabajo Técnico del Plan Director del Olivar.
- Presentación del proyecto LIFE+2013 bioOLIVAR. Modelos demostrativos de gestión integral sostenible en ecosistemas de olivar.

## **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE PREVENCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS DE ANDALUCÍA 2012-2020**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Constitución de la comisión de seguimiento.
- Informe relativo a la producción y gestión de residuos peligrosos en el año 2012.

- Informe intermedio de evaluación del cumplimiento de objetivos del Plan en 2012.

### **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DIRECTOR TERRITORIAL DE RESIDUOS NO PELIGROSOS DE ANDALUCÍA 2010-2019.**

Nº de representantes: 1

Nº de reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Constitución de la Comisión de Seguimiento.
- Informe relativo a la producción y gestión de residuos no peligrosos en el año 2012.
- Informe intermedio de evaluación de cumplimiento de objetivos del Plan previsto para el año 2012.

### **CONSEJO ANDALUZ DEL AGUA**

Nº Representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DEL AGUA DEL DISTRITO HIDROGRÁFICO MEDITERRÁNEO**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DEL AGUA DE LOS DISTRITOS HIDROGRÁFICOS DE GUADALETE-BARBATE Y TINTO-ODIEL-PIEDRAS**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMISIÓN DEL AGUA DEL DISTRITO HIDROGRÁFICO DEL GUADALQUIVIR**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **OBSERVATORIO DEL AGUA DE ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMITÉ DE GESTIÓN DE AXARQUÍA**

Nº de Representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Situación hidráulica.
- Evolución del año hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para el período 2013/2014.

## **COMITÉ DE GESTIÓN DEL SISTEMA MÁLAGA-COSTA DEL SOL OCCIDENTAL**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de la situación hidráulica y evolución año hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para campaña 2012/2013.

## **COMITÉ DE GESTIÓN DEL PONIENTE ALMERIENSE**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de la Situación Hidráulica y evolución año Hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para campaña 2012/2013.

### **COMITÉ DE GESTIÓN DEL GUADALETE**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de la situación hidráulica y evolución año hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para campaña 2012/2013.

### **COMITÉ DE GESTIÓN DEL AGUA DEL CAMPO DE GIBRALTAR**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Información de la Situación Hidráulica y evolución del año hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para la campaña 2012/2013.

### **COMITÉ DE GESTIÓN DE BEZNAR-RULES (GRANADA)**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Informe de la situación hidráulica y evolución año hidrológico.
- Propuesta de volúmenes asignados para año hidrológico actual.

## **COMITÉ DE GESTIÓN SIERRA FILABRES-ESTANCIAS**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMITÉ DE GESTIÓN DE HUELVA**

Nº de representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **COMITÉ DE GESTIÓN DE SIERRA GÁDOR-FILABRES**

Nº de Representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados en 2013:

- Información sobre la situación hidrológica.
- Volúmenes asignados para la campaña.

## **COMITÉ DE GESTIÓN DE BARBATE**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatorias de reuniones en 2013

## **CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE ANDALUCÍA**

Nº de representantes: 2

Reuniones: 3

Temas tratados:

- Propuesta Memoria de actividades del CES de Andalucía 2012.

- Información sobre el seguimiento de la efectividad de los dictámenes correspondientes a los decretos y proyectos de ley aprobados por el Consejo de Gobierno publicados durante el año 2012, de acuerdo con el artículo 23 1) del Reglamento de Organización y Funcionamiento del CES de Andalucía.
- Propuesta de Informe sobre la Situación Socioeconómica de Andalucía 2012.
- Dictamen Anteproyecto de presupuesto del CES de Andalucía para el ejercicio 2014, según lo establecido en los artículos 23.2 de la Ley 5/1997 y 53.2 del Reglamento de organización y funcionamiento del Consejo.
- Dictamen sobre el Proyecto de Decreto por el que se regulan los criterios y el procedimiento para la declaración de zonas de gran afluencia turística, a efectos de horarios comerciales.

#### **COMISIÓN DE TRABAJO DE CONSUMO, MEDIO AMBIENTE Y ORDENACIÓN DEL TERRITORIO DEL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE ANDALUCÍA**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria de reuniones en 2013

#### **COMISIÓN DE TRABAJO DE POLÍTICAS SOCIALES DEL CONSEJO ECONÓMICO Y SOCIAL DE ANDALUCÍA**

Nº de Representantes: 1

Sin convocatoria durante el año 2013

#### **CONSEJO DE TRANSPORTE DE ANDALUCÍA (PLENO)**

Nº de representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones durante en 2013

## **CONSEJO DE TRANSPORTES DE ANDALUCÍA (PERMANENTE)**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Siete anteproyectos de concesiones de servicios públicos regulares permanentes, de uso general, de transporte de viajeros por carretera.
- Borrador de Orden de revisión del mínimo percepción de los servicios regulares permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.
- Orden por la que se regula la composición, organización y funcionamiento del Consejo Andaluz del Taxi.
- Orden por la que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Transporte Público de Viajeros y Viajeras en Automóviles de Turismo, en relación con el aumento del número de plazas de los vehículos.
- Revisión del mínimo de percepción de los servicios públicos regulares permanentes de uso general de transportes de viajeros por carretera.
- Comisión de Seguimiento, Promoción y Publicidad Comercial de Productos, Actividades y Servicios con pretendida finalidad sanitaria.

## **CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DEL PLAN CONCERTADO DE VIVIENDA Y SUELO 2008-2012**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Información sobre el Acuerdo del Consejo de Ministros por el que se solicita al Presidente del Gobierno la interposición de un recurso de inconstitucionalidad contra el Decreto-Ley 6/2013, de 9 de abril, de

medidas para asegurar el cumplimiento de la Función Social de la Vivienda.

- Presentación del borrador del Plan Marco de Vivienda y Rehabilitación de Andalucía.

## **COMISIÓN DE ORDENACIÓN DEL TERRITORIO Y URBANISMO DE ANDALUCIA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados:

- Informe al documento del Plan de Protección del Corredor Litoral de Andalucía sometido a información pública.

## **CONSEJO ANDALUZ DE SERVICIOS SOCIALES**

Nº de representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **CONSEJO ASESOR DE LA AGENCIA ANDALUZA DE LA ENERGÍA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 3

Temas tratados:

- Memoria de Actividades de la Agencia Andaluza de la Energía 2012.
- Informes del Presidente de la Agencia Andaluza de la Energía.
- Informe sobre la actualidad normativa en materia de energía.
- Análisis del Real Decreto-ley 9/2013, de 12 de julio, y aprobación, en su caso, de una declaración institucional del Consejo Asesor al respecto.

- Informe del Director General de la Agencia Andaluza de la Energía sobre los principales aspectos relacionados con la gestión de la Agencia.
- Informe de la Directora General de Industria, Energía y Minas sobre la actualidad normativa en materia de energía.

## **JUNTA RECTORA DEL PARQUE NATURAL DE GRAZALEMA**

Nº Representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Presentación del proyecto de ordenación del uso público en las márgenes del embalse Zahara - El Gastor.
- Aprobación de propuestas de la Comisión de Desarrollo Sostenible de 3 de abril.
- Informe del Director Conservador: Avance de Memoria de Resultados 2012 y Plan de Trabajo 2013.
- Presentación de propuestas de candidaturas de miembros de reconocido prestigio.
- Informe sobre proyectos incluidos en el Plan de Choque en el ámbito del parque natural.
- Informe sobre estado de la calidad de aguas en el Parque Natural.
- Informe al pleno del proyecto CLIMADAT.
- Informe del Director-Conservador.
- Aprobación de propuesta de declaración del Monumento Natural "Cueva de Hundidero" (t.m. Montejaque.)
- Aprobación acuerdos de la Comisión de Desarrollo Sostenible de 03-07-13.
- Elección de miembros de reconocido prestigio.
- Debate sobre horario de celebración de plenos y comisiones.

## **CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DEL ESPACIO NATURAL DE DOÑANA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Intervención del Presidente del Consejo de Participación del Espacio Natural.
- Intervención del Consejero de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente.
- Intervención de la Consejera de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio.
- Informe del Equipo de Gestión del Espacio Natural.
- Informe del Director de la Estación Biológica de Doñana.
- Informe de los Ponentes de las Comisiones de Trabajo.
- Informe del Pleno sobre el Plan Anual de Trabajos para el año 2014.
- Aprobación, si procede, de la Memoria de Actividades y resultados correspondientes al año 2012.
- Informe del Consejo de Participación y adopción de acuerdo, si procede, sobre el Plan Hidrológico de la Demarcación Hidrográfica del Guadalquivir.
- Aprobación, si procede, de las personas que desempeñarán las tareas de ponentes de la Comisión de Trabajo de Aguas y de la Comisión de Trabajo de Biodiversidad.
- Informe del Consejo y adopción de acuerdo, si procede, sobre el Anteproyecto de Ley de Parques Nacionales.
- Adopción de acuerdo, si procede, relativo a la dotación presupuestaria de las Ayudas en las Áreas de Influencia Socioeconómica de Parques Nacionales.
- Programación y ubicación de reuniones del Consejo de Participación.

## **JUNTA RECTORA DEL PARQUE NATURAL DE LOS ALCORNOCALES**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Informe de Gestión del Director-Conservador del P.N. Los Alcornocales.
- Presentación Plan de Trabajo del Parque Natural 2013-2014.
- Presentación del “Plan de Choque” de la Junta de Andalucía.
- Propuesta presentada por el Grupo Ecologistas en Acción referente a corredor verde en Paraje Guadalquitón.
- Declaración de Bien de Interés Cultural del Monasterio de El Cuervo.
- Presentación de la Estrategia para la difusión de la Producción Ecológica en Andalucía.
- Informe de la Junta Rectora al Plan de Protección del Corredor Litoral de Andalucía.
- Posicionamiento de la Junta Rectora sobre la posible venta de la finca “La Almoraima”.
- Ratificación de los acuerdos adoptados por la Comisión de Infraestructuras y Servicios.
- Solicitud de inclusión de Paterna de la Ribera en el ámbito de la influencia del PDS del P.N. Los Alcornocales.

## **CONSEJO DE PARTICIPACIÓN DEL ESPACIO NATURAL DE SIERRA NEVADA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 2

Temas tratados:

- Informes del Presidente del Consejo de Participación.
- Intervenciones del Consejero de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente.
- Informe del equipo de Gestión del Espacio Natural de Sierra Nevada.

- Informe sobre reuniones de Comisiones de Trabajo del Consejo de Participación.
- Memoria de actividades y resultados correspondientes al 2012.
- Elaboración del Plan de Desarrollo Sostenible del Espacio Natural de Sierra Nevada.
- Plan de Acción en Materia de Aguas y organización de Jornadas de trabajo sobre Agua, Agricultura, Biodiversidad y Paisaje en el Espacio Natural Sierra Nevada.
- Informe del Consejo sobre el Plan Anual de Trabajos para 2014.
- Información sobre las Jornadas de Trabajo en materia de Agua, Agricultura, Biodiversidad y Paisaje.
- Adopción del acuerdo, si procede, sobre la introducción de Organismos modificados genéticamente en el Espacio Natural de Sierra Nevada.
- Informe del Consejo y adopción de acuerdo, si procede, sobre el Anteproyecto de Ley de Parques Naturales.
- Adopción de acuerdo, si procede, relativo a la dotación presupuestaria de las Ayudas en las Áreas de Influencia Socioeconómica de Parques Naturales.

## **JUNTA RECTORA DEL PARQUE NATURAL DE ALMIJARA, TEJEDA Y ALHAMA**

Nº de representantes: 1

Reuniones: 1

Temas tratados:

- Presentación Memoria Anual de Actividades y Resultados del Parque Natural, correspondiente al ejercicio 2012.

## **COMISIÓN DE PARTICIPACIÓN EN LA ORDENACIÓN Y GESTIÓN DEL LITORAL**

Nº de representantes: 2

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **RELACIONES CON ADMINISTRACIONES Y ENTIDADES**

### **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE EL SERVICIO ANDALUZ DE SALUD Y LAS FEDERACIONES DE CONSUMIDORES**

Nº de Representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

### **COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y MEDIO AMBIENTE**

Nº de Representantes: 3

Sin convocatoria de reuniones en 2013

## **1.6 POSICIONAMIENTOS DEL CONSEJO**

El Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, a lo largo del año 2013, trató y diversos asuntos de interés para la ciudadanía en su calidad de consumidora y usuaria de bienes y servicios y sobre la situación en general de la persona consumidora en un contexto social y económico que evidencia una clara situación de desprotección y desequilibrio frente a los mercados y los grandes poderes económicos. La necesidad de mejorar el marco de derechos y garantías de los consumidores y usuarios y la exigencia a las Administraciones públicas de que reforzaran el control frente a los grandes abusos fueron dos exigencias básicas que el Consejo recogió en la Resolución aprobada en marzo de 2013 con ocasión del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.

La resolución emitida por el CCUA se acompaña a la Memoria como Anexo II.

### **Resolución del CCUA con motivo de la conmemoración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.**

Con motivo del Día Mundial de los Consumidores el CCUA alertó del retroceso en los derechos de los usuarios y el aumento de la desprotección de la ciudadanía. Desahucios, fraudes bancarios, crisis alimentarias, abusos en la facturación de suministros domésticos, eran y son sólo algunos de los graves problemas y fraudes a los que se enfrentan los consumidores y usuarios y frente a los que la Administración debe aumentar el control y la regulación.

Con motivo de la conmemoración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores el 15 de marzo, el CCUA hizo una llamada a la reivindicación y a actuar frente a las situaciones de indefensión y los retrocesos en el ámbito de las garantías de los derechos de las personas consumidoras, por el desarrollo efectivo del I Pacto Andaluz por la Garantía de los Derechos de los

Consumidores y Usuarios y el cumplimiento efectivo de derechos fundamentales que contempla el Estatuto de Autonomía, tales como los de consulta, participación y representación a través de las organizaciones de consumidores legalmente constituidas, en pro de lograr un nuevo modelo de consumo y de desarrollo económico más racional, sostenible y equilibrado.

## **ANEXOS**

### **1.7.1 INFORMES DE SEGUIMIENTO DE NORMAS APROBADAS Y PUBLICADAS EN BOJA**

#### **EL GRUPO DE TRABAJO DE TRÁMITE DE AUDIENCIA NORMATIVA EMITE INFORME SOBRE EL SEGUIMIENTO DE NORMAS QUE HAN SIDO INFORMADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCIA Y PUBLICADAS EN BOJA EN EL AÑO 2013**

Por el presente, el Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, procede a realizar el informe de conclusiones respecto de los cuatro seguimientos normativos realizados sobre los textos publicados durante el año 2013 y respecto de las alegaciones vertidas a los proyectos normativos que han sido remitidos a fin de ser informados preceptivamente por el mismo, de conformidad con lo establecido en el Art. 10 del Decreto 59/2006, de 10 de diciembre regulador de este Consejo, y todo ello, una vez que las normas informadas han sido publicadas en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía.

En el año 2013 la Secretaría del CCUA detectó cuarenta y ocho textos normativos (veinticuatro textos en trámite de Audiencia normativa y otros tantos en Precios Autorizados) que fueron informados por este Consejo y posteriormente publicados en BOJA y que son los siguientes:

- Decreto 31/2013, de 26 de febrero, por el que se regula la Oficina para la Defensa del Contribuyente y el Régimen Jurídico de las quejas y sugerencias que se formulen en relación con el funcionamiento de la Administración tributaria de la Junta de Andalucía.
- Decreto 1/2013, de 8 de enero, por el que se regula la autorización para la constitución y funcionamiento de Biobancos con fines de

investigación biomédica, se crean el Registro de Biobancos de Andalucía y el Biobanco del Sistema Sanitario Público de Andalucía.

- Orden de 18 de diciembre de 2012, por la que se establece la composición y el régimen de funcionamiento de la Comisión de Seguimiento del uso del desfibrilador externo automatizado fuera del ámbito sanitario.
  
- Orden de 1 de marzo de 2013, por la que se aprueban las Normativas Directoras para la Ordenación Urbanística en desarrollo de los artículos 4 y 5 del Decreto 2/2012, de 10 de enero, por el que se regula el régimen de las edificaciones y asentamientos existentes en suelo no urbanizable en la Comunidad Autónoma de Andalucía.
  
- Decreto 2/2013, de 15 de enero, por el que se modifica el Decreto 169/2011, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Fomento de las Energías Renovables, el Ahorro y la Eficiencia Energética en Andalucía.
  
- Orden de 20 de marzo de 2013, por la que se aprueba la implantación del Sistema Unificado de Información de Responsabilidad Patrimonial (SIUREPA) para la tramitación telemática de los procedimientos de responsabilidad patrimonial y se crea el fichero de datos de carácter personal de dicho sistema.
  
- Orden de 13 de enero de 2013, por la que se constituyen las áreas de gestión sanitaria Norte de Cádiz, Sur de Córdoba, Nordeste de Granada, Norte de Jaén y Sur de Sevilla.
  
- Orden de 13 de febrero de 2013, por la que se aprueban los coeficientes aplicables al valor catastral para estimar el valor real de determinados bienes inmuebles urbanos a efectos de la liquidación de los hechos imponible de los Impuestos sobre Transmisiones Patrimoniales y Actos Jurídicos Documentados y sobre Sucesiones y

Donaciones; se establecen las reglas para la aplicación de los mismos y se publica la metodología seguida para su obtención.

- Orden de 22 de febrero de 2013, por la que se establece la tarifa aplicable a los servicios contratados de asistencia dental básica que regula el Decreto 281/2001, de 26 de diciembre, por el que se regula la prestación asistencial dental a la población de 6 a 15 años de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Orden de 19 de abril de 2013, por la que se modifican la de 14 de julio 2010, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones a Entidades Locales de Andalucía para la financiación de actuaciones en materia de protección y defensa de las personas consumidoras y usuarias; la de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en materia de consumo, a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía; y la de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en materia de consumo, a Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía; y por la que se efectúa la convocatoria de las referidas subvenciones para el ejercicio 2013.
- Orden de 20 de marzo de 2013, por la que se aprueba la implantación del Sistema Unificado de Información de Responsabilidad Patrimonial (SIUREPA) para la tramitación telemática de los procedimientos de responsabilidad patrimonial y se crea el fichero de datos de carácter personal de dicho sistema.
- Modificación del artículo 29 de la Ordenanza Municipal del Servicio Público de Automóviles de Alquiler y Autoturismos de la localidad de Lucena.

- Orden de 12 de junio de 2013, por la que se aprueba el Reglamento Específico de Producción Integrada de Andalucía para las industrias de obtención de aceite de oliva virgen extra.
- Orden de 19 de abril de 2013, por la que se modifican la de 14 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones a Entidades Locales de Andalucía para la financiación de actuaciones en materia de protección y defensa de las personas consumidoras y usuarias; la de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en materia de consumo, a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía; y la de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras para la concesión de subvenciones, en materia de consumo, a Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía; y por la que se efectúa la convocatoria de las referidas subvenciones para el ejercicio 2013.
- Orden de 31 de julio de 2013, por la que se establece el canon de mejora a solicitud del Ayuntamiento de Benalmádena (Málaga).
- Orden de 21 de junio de 2013, por la que se aprueba el canon de mejora del Ayuntamiento de Huelva.
- Orden de 31 de julio de 2013, por la que se establece un canon de mejora a solicitud del Ayuntamiento de El Puerto de Santa María (Cádiz).
- Orden de 26 de julio de 2013, por la que se aprueba el modelo normalizado de hoja y las prescripciones técnicas del libro de quejas y sugerencias relacionadas directa o indirectamente con el funcionamiento de la Administración Tributaria de la Junta de Andalucía, y se dictan normas en desarrollo del Decreto 31/2013, de 26 de febrero, por el que se regula la Oficina para la Defensa del

Contribuyente y el Régimen Jurídico de las quejas y sugerencias que se formulen en relación con el funcionamiento de la Administración Tributaria de la Junta de Andalucía.

- Orden de 17 de Octubre de 2013, por la que se regula el programa de intermediación en el mercado de alquiler de viviendas y el programa de cesión de viviendas para el alquiler a Entes Públicos, se establece las normas reguladoras para la concesión de pólizas de seguros que den cobertura a los contratos de arrendamientos que se concierten dentro de dichos programas, y se efectúa su convocatoria.
- Decreto 232/2013, de 3 de diciembre, por el que se regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz de Turismo.
- Plan Municipal de acceso a viviendas de titularidad pública en régimen de alquiler con opción a compra del Ayuntamiento de Lucena.
- Orden de 10 de octubre de 2013, por la que se regulan las Ayudas Económicas Familiares y su gestión mediante la cooperación entre la Junta de Andalucía y las Entidades Locales.
- Orden de 10 de octubre de 2013, por la que se regula la incorporación y adhesión a la Red de Solidaridad y Garantía Alimentaria de Andalucía y la composición y el ámbito territorial de las Comisiones Técnicas de Seguimiento de la misma.
- Modificación de la Ordenanza reguladora del Mercado de Abastos de la localidad de Lucena.
- Resolución de 4 de Enero de 2013 de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se

autorizan tarifas de transporte urbano colectivo en el municipio de Córdoba (PP. 44/2013).

- Resolución de 16 de Enero de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de taxis de Rota (Cádiz). (PP. 161/2013)
- Resolución de 22 de Enero de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de autotaxis en el municipio de Marbella. (PP. 235/2013).
- Resolución de 15 de Abril de 2013 de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de auto taxis de San Fernando (Cádiz) (PP. 997/2013).
- Resolución de 10 de Mayo de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de transporte urbano colectivo de Andujar (Jaén). (PP. 1326/2013)
- Resolución de 17 de Mayo de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de transporte urbano del Ayuntamiento de Cádiz. (PP. 1414/2013).
- Resolución de 25 de Junio de 2013 de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de auto taxis de Algeciras (Cádiz) (PP. 1777/2013).
- Resolución de 17 de Junio de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se

autorizan la tarifas de suministro de agua potable de Benalmádena (Málaga)(PP. 1732/2013)

- Resolución de 5 de Junio de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de taxis de Huelva.. (PP. 1599/2013)..
- Resolución de 3 de Junio de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de Transporte urbano colectivo de Priego de Córdoba (Córdoba).. (PP. 9032013)..
- Resolución de 16 de Enero de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de Transporte urbano colectivo de El Puerto de Santa María (Cádiz). (PP. 162/2013)..
- Resolución de 13 de Mayo de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de suministro de agua potable de Empresa Municipal de Aguas de Málaga (Emasa))(PP. 1336/2013)
- Resolución de 17 de Junio de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de suministro de agua potable de Empresa Municipal de Aguas de Málaga (Emasa) (PP. 1731/2013).
- Resolución de 17 de Julio de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan la tarifas de taxis de Linares. (PP. 2200/2013).
- Resolución de 3 de junio de 2013, de la Dirección General de relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se

autorizan Tarifas de Autotaxis en Jaén. (PP. 1552/2013).

- Resolución de 27 de marzo de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autoriza la modificación de las tarifas de suministro de agua potable del Consorcio de la Vega Sierra Elvira para el ejercicio 2013. (PP. 851/2013).
- Resolución de 6 de septiembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las corporaciones locales, por la que se autorizan tarifas de autotaxis de Olvera. (PP. 2403/2013)
- Resolución de 20 de septiembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las corporaciones locales, por la que se autoriza la modificación de tarifas de suministro de agua potable de Rincón de la Victoria (Málaga).(PP.2518/2013).
- Resolución de 17 de septiembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de auto taxis de Estepona (Málaga). (PP.2493/2013).
- Resolución de 2 de mayo de 2013, de la Dirección General de elaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autoriza la modificación de las tarifas de suministro de agua potable del Consorcio Sierra Nevada-Vega Sur. (PP. 1228/2013).
- Resolución de 4 de septiembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de Autotaxis de Vúcar (Almería). (PP.2348/2013).
- Resolución de 13 de noviembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de autotaxis de Vera (Almería). (PP.3072/2013).

- Resolución de 3 de junio de 2013, de la Dirección General de relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de Transporte Urbano Colectivo de Sanlúcar de Barrameda. (PP. 1563/2013).
- Resolución de 5 de noviembre de 2013, de la Dirección General de Relaciones Financieras con las Corporaciones Locales, por la que se autorizan tarifas de Transporte Urbano Colectivo del municipio de Chiclana de la Frontera. (PP. 2998/2013).

## **CONCLUSIONES POR CONSEJERÍAS:**

### **CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente)**

De un total de cinco textos analizados, el grupo entiende que el grado de aceptación de las alegaciones emitidas sobre los proyectos normativos ha sido nulo en el primer trimestre. En el segundo, el balance ha sido de muy escasa aceptación, al igual que en el tercer trimestre, sin que haya normas de esta Consejería referidas al cuarto trimestre.

### **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**

Sólo se ha analizado un texto de esta Consejería, el Decreto 2/2013, de 15 de enero, por el que se modifica el Decreto 169/2011, de 31 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de Fomento de las Energías Renovables, el Ahorro y la Eficiencia Energética en Andalucía, siendo el balance global del grado de admisión de las alegaciones formuladas al proyecto de Decreto enviado por la esta al Consejo de nula aceptación, al no admitirse ninguna de las alegaciones propuestas.

## **CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA**

Solamente se ha analizado un texto en el cuarto trimestre proveniente de esta Consejería, el informe realizado constaba de una alegación y llevaba anexo el voto particular de una de las organizaciones de consumidores que integran este Consejo. En dicho informe, a pesar de la valoración positiva sobre el objetivo que se persigue con el proyecto normativo de dinamizar el parque de viviendas deshabitadas para su cesión en arrendamiento, se pone de manifiesto el nulo proceso de participación de las organizaciones de consumidores y de este Consejo, en relación al Decreto-Ley 6/2013, de 9 de abril, de medidas para asegurar el cumplimiento de la Función Social de la Vivienda, norma de suma relevancia para la ciudadanía y de la que dimana el texto sometido a informe, y todo ello, tras años de estrecha colaboración.

El grupo no entró a valorar la aceptación de las alegaciones emitidas a la norma en virtud de lo ya comentado.

## **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (antes de Septiembre de 2013 las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Turismo y Deporte)**

Sólo se ha analizado un texto de esta Consejería, perteneciente al cuarto trimestre, siendo el balance de admisión de las alegaciones formuladas es de escasa aceptación, a destacar negativamente la no admisión de la alegación décima del informe en tanto en cuanto se solicitaba que en la Comisión Permanente del Consejo Andaluz de Turismo estuvieran dos representantes de las Asociaciones de Consumidores y Usuarios equiparando la representación en dicho órgano a la de las organizaciones empresariales y sindicales.

## **CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES (antes de Septiembre de 2013 las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Salud y Bienestar Social)**

De un total de ocho textos analizados, se ha considerado como medianamente aceptable en el primer trimestre, con un mayor número de normas analizadas, a destacar la atención de los informes 78/2011 y 21/2012, siendo aceptable en la única norma analizada en el segundo trimestre, así como nula la aceptabilidad de las normas informadas en el cuarto trimestre, sin que hubiese normas a informar referidas al tercer trimestre.

## **CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

De un total de tres textos analizados, en cuanto al grado de aceptación de las alegaciones emitidas sobre los proyectos normativos enviados por esta Consejería de Hacienda y Administración Pública, el grupo en el primer trimestre entendemos que ha sido aceptable, destacando la admisión de casi el cincuenta por ciento de las argumentaciones que se recogen en el informe 7/2011 de este Consejo, mejorando con ello la plena efectividad de los derechos de la ciudadanía en sus relaciones con la Administración tributaria de la Junta de Andalucía. Ahora bien, mostramos nuestro total descontento por la poca repercusión que ha tenido el informe 29/2012 emitido por este Consejo, no siendo atendidas alegaciones que por su calibre jurídico deberían de haber sido aceptadas, por lo que es a la norma estudiada en el tercer trimestre se valora de forma positiva la aceptabilidad de las alegaciones formuladas por este Consejo al proyecto de Decreto

Durante este año se han publicado veinticuatro (24) resoluciones de precios autorizados en el BOJA, las cuales fueron informados desde este Consejo, en el sentido de emitir informe no favorable en veinte de ellos, y en cuatro se aportaron las alegaciones correspondientes sin que la valoración del Consejo fuera a favor ni en contra.

El grupo considera que el balance general del año debe considerarse como negativo, en la medida en que las tarifas se han publicado en las mismas condiciones en que fueron remitidas para el parecer del Consejo de Consumidores y Usuarios, pues no se recogen las alegaciones presentadas.

El Consejo a la hora de emitir informes, con carácter general, rechaza totalmente las tarifas que contemplan subidas por encima del IPC, e incluso en ocasiones las que se incrementan dentro del IPC .aplicable, teniendo en cuenta la situación de crisis económica, y la trayectoria de subidas de tarifas de los años anteriores, más si cabe cuando los argumentos esgrimidos no se suelen basar en estudios económicos independientes, que justifiquen con criterios objetivos de costes de explotación, las propuestas de subidas tarifarias.

## **CONSEJERÍA DE ADMINISTRACION LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES**

Se han informado dos normas remitidas por esta Consejería, una en el primer trimestre, cuya aceptabilidad de las alegaciones propuestas puede ser considerada como satisfactoria, y otra en el segundo cuya valoración en cuanto a la permeabilidad de las alegaciones propuestas puede resultar de muy poca entidad.

### **AYUNTAMIENTO DE LUCENA**

En cuanto a las normas provenientes del Ayuntamiento de Lucena, se han informado tres textos, la norma correspondiente al segundo trimestre, no admitió ninguna alegación, que en su mayor parte eran de carácter general; en las otras dos normas informadas, correspondientes al cuarto trimestre, hay que destacar como plausible la admisión del cincuenta por ciento de las alegaciones emitidas, sin que por ello sea destacable por su importancia ninguna de las alegaciones admitidas

### **CONCLUSIONES GLOBALES:**

Respecto al primer trimestre, el grupo determina, que de las cinco Consejerías cuyos textos normativos han sido sometidos a seguimiento, es de destacar lo siguiente:

Atendiendo a la nula aceptación de las alegaciones por parte de la Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural y de la Consejería de Economía, Innovación, Ciencia y Empleo, se podría interpretar que este trimestre pudiera ser valorado de escasa entidad, pero realmente podríamos calificarlo de aceptable puesto que tanto la Consejería Hacienda y Administración Pública, la Consejería de Salud y Bienestar Social, y la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, atienden de una manera satisfactoria las propuestas formuladas por este Consejo en los informes emitidos en cumplimiento del preceptivo trámite de audiencia.

En cuanto al segundo trimestre, a excepción de de la Consejería de Salud y Bienestar Social, ha existido escasa aceptación de las alegaciones emitidas por este Consejo, por parte del Ayuntamiento de Lucena, la Consejería de Agricultura y Pesca y la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales.

Sobre el tercer trimestre, indicar que puede ser considerado como satisfactorio en atención a la gran aceptabilidad a nuestras alegaciones mostrada por la Consejería de Hacienda y Administración Pública, y ello a pesar de la escasa conformidad con las mismas mostrada por parte de la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente.

Por lo que es al cuarto trimestre, podríamos calificar de escasa entidad la permeabilidad de las alegaciones propuestas, atendiendo mayormente a la nula o mínima aceptabilidad de las mismas por parte de la Consejería de Igualdad, Salud y Políticas Sociales, de la Consejería de Turismo y Deporte, con especial incidencia en la no valoración del seguimiento respecto de la norma publicada por la Consejería de Fomento y Vivienda, que efectuaba una alegación genérica criticando el nulo proceso de participación de las organizaciones de consumidores y de este Consejo, que considerábamos por su calado de gran importancia.

En este último trimestre destacamos en último lugar y como salvedad la excelente aceptación de las alegaciones de este Consejo en la normativa remitida desde las Administraciones Locales en concreto desde el Ayuntamiento de Lucena (Córdoba).

En conclusión, teniendo en cuenta lo expuesto anteriormente, y la dificultad de introducir modificaciones a los textos mediante alegaciones en el trámite de audiencia, puede considerarse de escasa aceptabilidad el balance anual correspondiente a 2013.

### **1.7.2. RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA CON MOTIVO DE LA CONMEMORACIÓN DEL DÍA MUNDIAL DE LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES**

El Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía (CCUA), máximo órgano de consulta y participación de las personas consumidoras y usuarias de Andalucía, en el que se integran la Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa-AL ANDALUS; la Federación de Consumidores y Usuarios en Acción-FACUA Andalucía y la Unión de Consumidores de Andalucía- UCA/UCE, considera que, en el contexto actual, la conmemoración el 15 de marzo del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores debe tener un marcado carácter reivindicativo, pues se están acentuando situaciones de indefensión y produciéndose un retroceso en el ámbito de las garantías de los derechos de las personas consumidoras, lo que supone un clima efectivo de desprotección de la ciudadanía.

Muestras de lo anterior son la falta de una solución efectiva a la pérdida de la vivienda por parte de las familias en situación de quiebra sobrevenida, la indefensión ante la contratación de productos financieros y otras prácticas bancarias de dudosa legalidad (participaciones preferentes, subidas desproporcionadas e injustificadas de las comisiones bancarias, etc.), las sucesivas crisis alimentarias, arbitrariedades que se producen en el ámbito de la contratación y la prestación de servicios de suministros básicos como la electricidad, gas, agua..., y un largo etcétera.

Todo ello pone en evidencia que pese al virtual poder de los consumidores, aún continúan siendo el eslabón débil de la cadena a merced de las decisiones de las grandes empresas y corporaciones, que actúan con la única finalidad de aumentar sus beneficios, y auspiciados por una legislación que la mayoría de las veces está diseñada a su medida, lo que acentúa el aumento del desequilibrio en el mercado y la desprotección de los consumidores, que estamos viendo vulnerados nuestros derechos cada día, con

abusos y fraudes por parte de empresas que no son sancionadas por ello, ni sometidas a controles suficientes.

Lejos de contrarrestar este retroceso en la balanza de las relaciones de las empresas con los consumidores, las administraciones públicas no están ejerciendo con la suficiente vehemencia su labor de control y regulación sobre las empresas. En lo que respecta a las administraciones competentes en materia de Consumo, ni tan siquiera hacen públicas las sanciones que se efectúan contra las empresas infractoras, no trascendiendo ni las marcas, ni la cuantía de las mismas, claramente irrisorias. Por lo tanto, no se publicita de manera suficiente, para que la ciudadanía pueda valorar a la hora de comprar o contratar sus servicios, qué empresas son las que atentan contra sus derechos.

Un ejemplo cercano de ello lo tenemos en Andalucía, con una Ley de Defensa y Protección de los Consumidores y Usuarios que se incumple y que está pendiente, desde hace diez años, de desarrollo.

Al mismo tiempo, se grava al consumidor con tasas judiciales si optamos por defender nuestros derechos en los tribunales. La entrada en vigor de la injusta ley de tasas judiciales, que cuenta con el rechazo del CCUA, ha supuesto un impacto negativo en el derecho a la defensa de todas las personas, un recorte en el acceso al servicio público de la justicia y un claro retroceso del Estado de derecho, que deja fuera de las posibilidades reales del acceso a la justicia de amplios colectivos sociales.

Por otra parte, el CCUA ha apostado por el desarrollo efectivo del I Pacto Andaluz por la Garantía de los Derechos de los Consumidores y Usuarios, un documento suscrito por el Gobierno de la Junta de Andalucía y las tres organizaciones de consumidores andaluzas más representativas a principios del año pasado y que aún no ha tenido avance alguno.

La implantación de este pacto debe suponer el trabajo conjunto entre la administración autonómica y las tres organizaciones de consumidores y usuarios más representativas de Andalucía, integrantes de este Consejo en pro de lograr

un nuevo modelo de consumo y de desarrollo económico más racional, sostenible y equilibrado. Además, y a través del desarrollo de las políticas concertadas, se debe materializar el cumplimiento efectivo de derechos fundamentales que contempla el Estatuto de Autonomía tales como los de consulta, participación y representación a través de las organizaciones de consumidores legalmente constituidas.

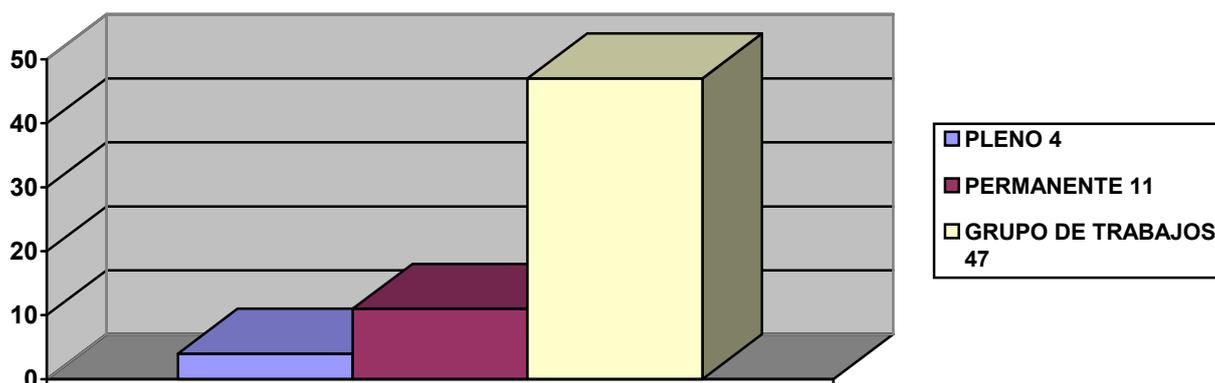
## **2. REUNIONES CELEBRADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA**

## 2. REUNIONES CELEBRADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA

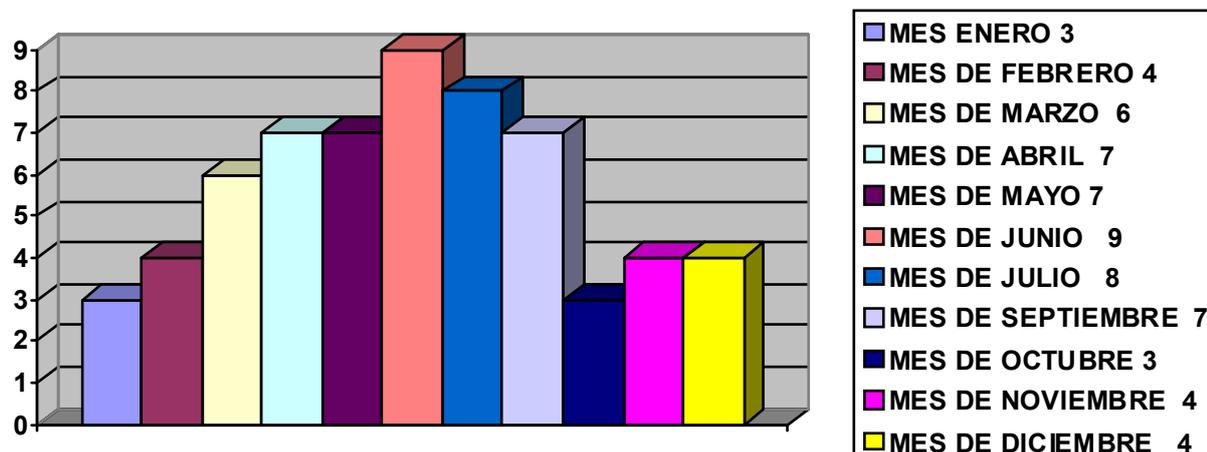
Durante el ejercicio de 2013, el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, celebró las siguientes reuniones de sus órganos de Gobierno, Pleno y Comisión Permanente, y de sus distintos Grupos de Trabajo:

- 4 reuniones ordinarias del Pleno del Consejo de los Consumidores y Usuarios.
- 9 reuniones ordinarias de la Comisión Permanente.
- 2 reuniones extraordinarias de la Comisión Permanente.
- Cuarenta y siete reuniones de los distintos Grupos de Trabajo.

El siguiente gráfico muestra el número de reuniones según el tipo de órgano:



A continuación se muestra un gráfico con el número de reuniones según el mes del año.



## **REUNIONES CELEBRADAS POR EL PLENO DEL CONSEJO**

El contenido de las reuniones del Pleno del Consejo, responde a un Orden del Día preestablecido, en el que figuran una serie de puntos que son comunes en todas las reuniones:

### **Aprobación, si procede, de la propuesta de Orden del Día.**

La Presidencia del Consejo, establece una propuesta de Orden del Día, la cual es aprobada en la misma reunión.

### **Aprobación, si procede, del Acta de la reunión anterior.**

En cada sesión, tras ser analizada y presentarse las modificaciones oportunas, se aprueba, si procede el Acta de la reunión anterior.

### **Informe de la Presidencia sobre actuaciones realizadas desde el último Pleno.**

La Presidencia del Consejo realiza en este punto un balance de las actividades realizadas por el Consejo desde la anterior reunión del Pleno, balance que es valorado y complementado con las intervenciones de los portavoces de las tres Federaciones que integran el Consejo.

### **Informe de los Presidentes de los Grupos de Trabajo.**

Los Presidentes de los diferentes Grupos de Trabajo del Consejo, o en su defecto los portavoces de las federaciones, presentan un informe-valoración de las actuaciones realizadas por sus respectivos Grupos desde la última sesión del Pleno.

Además de estos puntos preceptivos, en las diferentes reuniones celebradas por el Pleno del Consejo a lo largo del año 2013, se trataron los siguientes temas:

### **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 25 DE MARZO DE 2013**

En esta reunión se trataron los siguientes temas:

- Se añade como punto 4º del orden del día la “Comparecencia del Director gerente del Servicio Andaluz de Salud”.
- Se aprueba el orden del día.
- Se aprueba el Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 21 de diciembre de 2012, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueban los informes de trámite de audiencia del 31 al 34/2012 y del 1 al 3/2013.
- En materia de precios autorizados se aprueban los informes del 29 al 38/2012 y del 1 al 4/2013.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 28 DE JUNIO DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba la propuesta del G.T. de Coordinación para la elaboración de la Memoria para la elaboración de la Memoria 2012.
- Se aprueba el Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 25 de marzo de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.

- Se aprueba el informe de la Presidenta del Consejo y los Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.
- Se aprueban los informes de trámite de audiencia del 4 al 16 de 2013.
- En materia de precios autorizados, se aprueban los informes del 5 al 18 del 2013.
- Se aprueban los informes del grupo de trabajo de trámite de audiencia normativa sobre el seguimiento de normas que han sido informadas por el CCUA y publicadas en BOJA en 2012, y el documento de unificación de normativa correspondiente a 2012 que forma parte de la memoria. También se ratifican los cuatro trimestres de seguimiento BOJA 2012 y el documento de unificación normativa 2012 del grupo de trabajo de trámite de audiencia normativa referido a expedientes de revisión de tarifas.
- Se ratifican también las renovaciones que se han producido desde el último Pleno, concretamente en las Juntas Rectoras de los Parques Naturales Bahía de Cádiz y La Breña y Marisma de Barbate.

### **SESION CELEBRADA EL DÍA 27 DE SEPTIEMBRE DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el orden del día.
- Se aprueba el Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 28 de junio de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueba el informe de la Presidenta del Consejo y los Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.

- Se aprueban los informes de trámite de audiencia del 17 al 33 de 2013.
- Se aprueban los informes en materia de precios autorizados del 19 al 29 de 2013.
- En cuanto a los Informes de Seguimiento de normas informadas por el Consejo y publicadas en BOJA se aprueba el Informe del Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa (Precios Autorizados) sobre el Seguimiento de Expedientes de Revisión de Tarifas que han sido informados por el CCUA y publicadas en BOJA durante el Primer Trimestre del año 2013.
- También se da por aprobado el Documento del Grupo de Trabajo de Educación, Cultura y Deporte sobre líneas estratégicas en apoyo a la regulación del ejercicio de las profesiones del Deporte en Andalucía.

En cuanto a las designaciones y/o ratificaciones en órganos externos:

- Se aprueban los nombramientos y se ratifican las renovaciones presentadas al Pleno de los siguientes representantes del CCUA en la Junta Rectora del Parque Natural Sierra de Baza en la provincia de Granada, el Consejo del Medio Ambiente y Biodiversidad de Córdoba, así como la designación de representantes del CCUA en la Comisión Redactora del Plan General del Turismo Sostenible de Andalucía.

### **SESION CELEBRADA EL DÍA 20 DE DICIEMBRE DE 2013**

- Comienza la reunión la Presidenta en funciones (Vicepresidenta 1ª) comunicando la asunción de este cargo por renuncia de la anterior Presidenta, Dña. Mª Ángeles Rebollo Sanz, mediante escrito presentado en la reunión de la Comisión Permanente del día 10 de diciembre de 2013.

Asimismo presenta en este acto a la Secretaria Suplente del CCUA D<sup>a</sup> Manuela Rico Sánchez, nombrada recientemente para el desempeño de estas funciones.

Igualmente propone que en el último punto del orden del día se informe al Pleno del Calendario de reuniones tanto de este órgano como de la Comisión Permanente para 2014.

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el orden del día.
- Se aprueba el Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 27 de septiembre de 2013.
- Se aprueba el informe de la Presidenta (en funciones) del Consejo y los Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.
- Se aprueban los informes de trámite de audiencia del 34 al 43 de 2013.
- Se aprueban los informes en materia de precios autorizados del 30 al 34 de 2013.
- Se aprueba la designación de las personas representantes del CCUA en el Jurado de los Premios Andalucía de Comercio Interior y la renovación de representantes en el Consejo de Medio Ambiente y Biodiversidad de Jaén y Málaga.

## **REUNIONES CELEBRADAS POR LA COMISIÓN PERMANENTE DEL CONSEJO**

La Comisión Permanente del Consejo se ha reunido durante el año 2013 con carácter ordinario una vez al mes, salvo en agosto, octubre y noviembre, por lo que se ha reunido en total en once ocasiones ,entre ellas, dos veces con carácter extraordinario en los meses de mayo y de septiembre.

El contenido de las reuniones ordinarias responde a un Orden del Día preestablecido, donde al igual que en las reuniones del Pleno existen una serie de puntos comunes a todas:

- Aprobación, si procede, de la propuesta de Orden del Día.
- Aprobación, si procede, del Acta de la reunión anterior.
- Informe de la Presidencia del Consejo.
- Aprobación, si procede de las propuestas y dictámenes de los Grupos de Trabajo.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 15 DE ENERO DE 2013**

Olga Ruiz Legido, Vicepresidenta del Consejo explica que la Presidenta, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Angeles Rebollo Sanz, está de baja por enfermedad por lo que ella la sustituye en esta reunión.

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el Orden del día.
- Se acuerda dar un plazo de 48 horas para que la Presidenta del Consejo formule las alegaciones que estime oportunas al acta de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 14 de diciembre de 2012, transcurrido el cual se dará por aprobada.

- Se aprueban los siguientes informes presentados por el Grupo de Trámite de Audiencia: 31 a 34/2012 y el 1/2013 de textos normativos y del 29 al 38/2012 sobre expedientes de precios autorizados, son ratificados por unanimidad.
- Se acuerda recordar al Grupo de Trabajo de TAN PA, lo acordado en la última Comisión Permanente de diciembre sobre hacer una tabla donde recoge las variaciones de los precios de Andalucía.
- Se acuerda tratar en la próxima Comisión Permanente las suplencias en Comisión Permanente y en Pleno de la Presidencia del Consejo y de los Vicepresidentes. Se solicita a la Secretaría la realización de una valoración al respecto.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 12 DE FEBRERO DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el Orden del día.
- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 15 de enero de 2013.
- Se acuerda trasladar a la Secretaria General el problema de la cobertura de los gastos de los representantes del CCUA cuando asisten a jornadas.
- Se aprueban los siguientes informes presentados por el Grupo de Trámite de Audiencia: 2/2013 de textos normativos y el 1 y 2/2013 sobre expedientes de precios autorizados.

## **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 12 DE MARZO DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se acuerda añadir al orden del día los siguientes tres puntos:
  - Posicionamiento del Consejo en el Día Mundial del Consumidor.
  - Consejo Audiovisual de Andalucía.
  - Calendario para aprobar la Memoria 2012 del CCUA.
  
- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 12 de febrero de 2013.
  
- Se acuerda invitar a D. Alfonso Pedrosa a la próxima Comisión Permanente.
  
- Se acuerda confirmar si en la Jornada de Seguridad Privada del día 14 se cubren los gastos del representante del CCUA y si no es así se comunicará que no asiste.
  
- Se aprueba el informe 3/2013 sobre texto normativo y el 3 y 4/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
  
- Se acuerda encomendar al Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa Precios Autorizados la modificación del Informe 3/2013 PA, en el sentido de realizar una valoración y posicionamiento en cuanto a la subida de esa tarifa y enviarlo de nuevo a la Consejería de Hacienda y Administración Pública.
  
- Se aprueba el orden del día del Pleno de 25 de marzo con los siguientes puntos:

- 1.- Aprobación, si procede, de la propuesta de Orden del día.
- 2.- Aprobación, si procede, del Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 21 de diciembre de 2012.
- 3.- Informe de la Presidencia del Consejo.
- 4.- Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.
- 5.- Aprobación, si procede, de los dictámenes y propuestas de los diferentes Grupos de Trabajo.
- 6.- Resolución del CCUA con motivo de la conmemoración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores.
- 7.- Asuntos varios de interés.

- Se aprueba la Resolución del CCUA con motivo de la conmemoración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores. Se acuerda colgarla en la web y emitir una nota de prensa al respecto.
- Se acuerda enviar escrito al Consejo Audiovisual de Andalucía manifestándole nuestra disposición a colaborar y recordándole que ya en 2011 manifestamos esa disposición, adjuntándole copia de aquel oficio.
- Se aprueba el lter para la elaboración de la Memoria 2012 del CCUA.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DIA 09 DE ABRIL 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 12 de marzo de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueban los informes 4, 5, 6, 7 y 8/2013 sobre textos normativos y el 5, 6,7 y 8 /2013 sobre expedientes de precios autorizados.

- Se acuerda posponer el estudio sobre el escrito presentado por el Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa al Consejo de Consumidores y Usuarios de Andalucía solicitando la modificación de determinados artículos de la Orden de 26 de septiembre de 2007, por la que se aprueba el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo de Consumidores y Usuarios de Andalucía.
- Se acuerda interesar el tema de Alfonso Pedrosa para analizarlo en la próxima reunión de la Comisión Permanente.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 14 DE MAYO DE 2013**

- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 9 de abril de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueban los informes 9, 10, 11, 12, 13 y 14/2013 sobre textos normativos y el 9, 10,11 y 12/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
- Se acuerda la aprobación del modelo de tablas propuestas, sobre evolución de la subida de los precios autorizados.
- Se acuerda no aprobar la Propuesta de modificación del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, realizada por el Grupo de Trámite de Audiencia Normativa.
- Se acuerda posponer la discusión sobre la valoración de la comparecencia de Alfonso Pedrosa para otro momento.

## SESIÓN EXTRAORDINARIA CELEBRADA EL DÍA 23 DE MAYO DE 2013

Sesión extraordinaria cuyo Orden del día es la comparecencia de D .Alfonso Pedrosa.

- Se aprueba el Orden del Día.

En relación con la postura a adoptar en el marco de la gestión de la salud, se acuerda:

- 1) En cuanto al proceso de unificación, se decide que en cada provincia se constituya una Mesa de Seguimiento de ese proceso, que tenga vocación de permanencia; todo ello con independencia de poder solicitar al G. de Salud que informara al Consejo de cómo se están llevando a cabo los procesos de unificación emprendidos.
- 2) Asimismo, en cuanto a la situación del Convenio con el SAS. que el marco de participación no se circunscriba a la salud asistencial sino a otros ámbitos como los de salud pública y farmacológica; y la existencia de un foro estable, bilateral, entre Consejería y las Federaciones.
- 3) Se decide que el proceso de participación social se refleje en la actual situación del marco normativo propio de disposiciones de la Consejería de Salud.
  - Asimismo, la Comisión acuerda que se encomiende al Presidente del Grupo de Salud la puesta de contacto con Alfonso Pedrosa y acuerden reunirse para trasladar la información que, en este marco se vaya generando.
  - Se acuerda que la Comisión del Convenio se reúna y le traslade la información sobre este tema a la Presidenta del Consejo.
  - También se acuerda cambiar la fecha de la reunión de la Comisión del 8 de octubre al 7 de octubre de 2013 a las 12 de la mañana.

## **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 11 DE JUNIO DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 14 de mayo de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueba el acta de la sesión extraordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 23 de mayo de 2013.
- Se aprueban los informes 15 y 16/2013 sobre texto normativo y el 13, 14, 15, 16, 17 y 18/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
- Se aprueba los nombramientos de las distintas federaciones en dos Juntas Rectoras de Parques Naturales de la provincia de Cádiz: Bahía de Cádiz y la Breña y Marismas de Barbate.
- Se acuerda aprobar el borrador de la memoria de 2012 para su consideración por el Pleno.
- Se aprueba el Orden del Día del Pleno del 28 de junio de 2013

## **SESIÓN CELEBRADA EL DÍA 16 DE JULIO DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el orden del día de la sesión de 16 de julio de 2013.
- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 11 de junio de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.

- Se aprueban los informes 17/2013 a 22/2013 sobre expedientes de textos normativos y de 19/2013 a 24/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
- Se aprueba la programación del turno de guardia, que el Presidente del Grupo de Trámite de Audiencia Normativa remitirá tanto a la Presidenta como a la Secretaria del Consejo.
- Se aprueba que el grupo de Educación, Cultura y Deporte analice el documento de líneas estratégicas de apoyo a la regulación del ejercicio de las profesiones del deporte en Andalucía, para realizar las alegaciones que fueran procedentes.
- Se aprueba solicitar al Presidente del Grupo de Trabajo de Precios Autorizados para que a primeros de septiembre se dicte una resolución sobre seguimiento de la repercusión de los informes del CCUA en las instituciones destinatarias de los mismos.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DIA 3 DE SEPTIEMBRE DE 2013**

- Sesión extraordinaria con el objeto de informar por parte de la Secretaria General de Consumo y el Viceconsejero de la Consejería de Administración Local y Relaciones Institucionales, sobre el estado de la Convocatoria de Subvenciones para el ejercicio 2013.

### **SESIÓN CELEBRADA EL DIA 10 DE SEPTIEMBRE DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el orden del día de la sesión de 10 de septiembre de 2013.
- Se aprueba el Acta, de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 16 de julio de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.

- Se aprueba el siguiente orden del día del Pleno de 27 de septiembre de 2013:
  - 1.- Aprobación, si procede, de la propuesta de Orden del día.
  - 2.- Aprobación, si procede, del Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 28 de junio de 2013.
  - 3.- Informe de la Presidencia del Consejo.
  - 4.- Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.
  - 5.- Aprobación, si procede, de los dictámenes y propuestas de los diferentes Grupos de Trabajo.
  - 6.- Propuesta de solicitud de reunión del Consejo de Consumidores y Usuarios de Andalucía con la nueva Presidenta de la Junta de Andalucía, Excma. Sra. Dña. Susana Díaz Pacheco.
  - 7.- Asuntos varios de interés.
  
- Se aprueban los informes 23/2013 a 33/2013 sobre expedientes de textos normativos y de 25/2013 a 29/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
  
- Se aprueba el Informe del Grupo de Trabajo de Trámite de Audiencia Normativa (precios autorizados) sobre el seguimiento de expedientes de revisión de tarifas que han sido informadas por el Consejo de Consumidores y Usuarios de Andalucía en el primer trimestre de 2013.
  
- Se aprueba la renovación de los siguientes representantes del CCUA en el Consejo del Medio Ambiente y Biodiversidad de Córdoba, pertenecientes a la Federación AL-ANDALUS.

## **SESION DEL DIA 07 DE OCTUBRE DE 2013**

- No se constituyó válidamente según los requisitos marcados en el art. 35 del Reglamento de Organización del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía, aprobado por la Orden de 26 de septiembre de 2007, al asistir sólo la Vicepresidenta 1ª y la Secretaria del órgano.

## **SESIÓN CELEBRADA EL DIA 10 DE DICIEMBRE DE 2013**

En esta reunión, se trataron los siguientes temas:

- Se aprueba el orden del día de la sesión de 10 de diciembre de 2013.
- Se aprueba el Acta de la sesión extraordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 3 de septiembre de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueba el Acta de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 10 de septiembre de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueba el Acta de la sesión ordinaria de la Comisión Permanente celebrada el día 7 de octubre de 2013, con las modificaciones que se recogen en su redacción final.
- Se aprueban los informes 34/2013 a 43/2013 sobre expedientes de textos normativos y de 30/2013 a 34/2013 sobre expedientes de precios autorizados.
- Se aprueba el siguiente orden del día del Pleno de 20 de diciembre de 2013:

1.- Aprobación, si procede, de la propuesta de Orden del día.

2.- Aprobación, si procede, del Acta de la reunión ordinaria del Pleno del día 27 de septiembre de 2013.

3.- Informe de la Presidencia del Consejo.

4.- Informes de las Presidencias o Portavocías de los Grupos de Trabajo.

5.- Aprobación, si procede, de los dictámenes y propuestas de los diferentes Grupos de Trabajo.

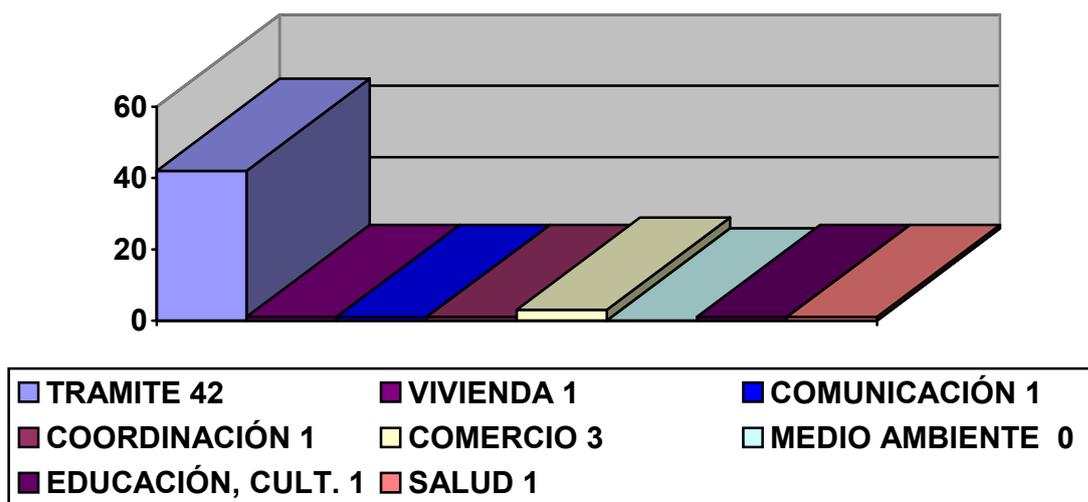
6.- Asuntos varios de interés.

- Se aprueba el calendario de reuniones de la Comisión Permanente para 2014 y del Pleno; acordándose proponer al Pleno las fechas correspondientes al mismo.

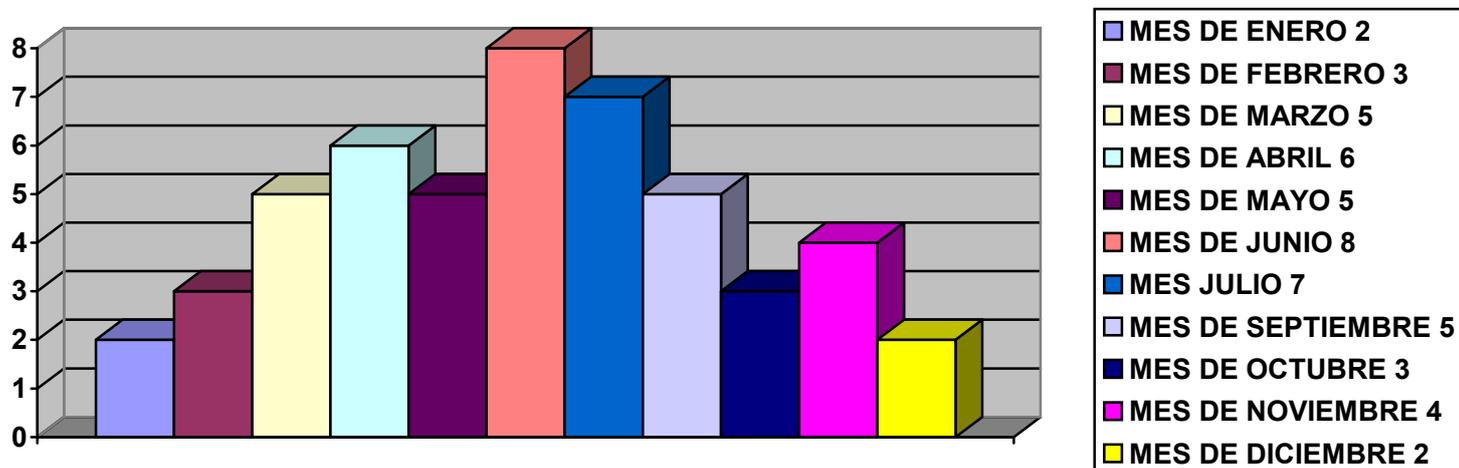
- Pleno: los viernes 28 de marzo y 27 de junio.
- Comisión Permanente: los martes 14 de enero, 11 de febrero, 11 de marzo, 15 de abril, 13 de mayo y 10 de junio.

## REUNIONES DE LOS GRUPOS DE TRABAJO

Las cincuenta reuniones de los Grupos de Trabajo se distribuyen de la siguiente manera:



Según los meses de celebración, se distribuyen de la siguiente manera:



#### **GRUPO DE TRABAJO DE TRÁMITE DE AUDIENCIA NORMATIVA:**

El Grupo de Trámite de Audiencia Normativa ha celebrado 42 reuniones durante el año 2013, mantenidas los días:

- 2 y 28 de enero
- 5,8 y 19 de febrero
- 11,14, 19 y 20 de marzo
- 2,5, 11, 15 ,24 y 30 de abril
- 10, 27, y 28 de mayo
- 4, 6, 10, 18, 20, y 21 de junio
- 8, 16, 23, 29 y 30 de julio
- 3, 12, 16, y 18 de septiembre
- 3, 16, y 29 de octubre
- 6, 19, 20, y 26 de noviembre
- 12 y 20 de diciembre

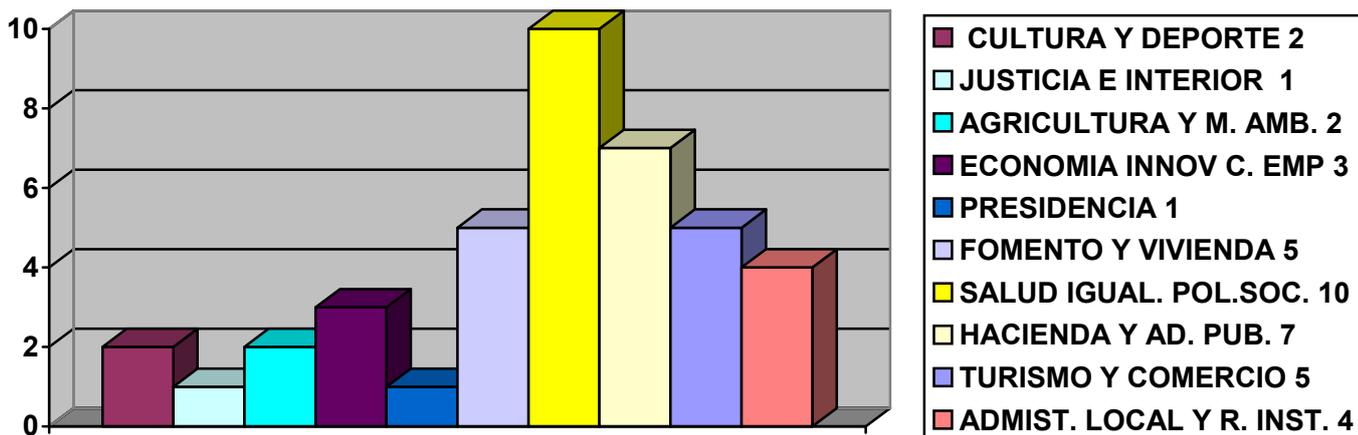
Este Grupo ha informado 40 textos normativos y 35 expedientes de precios autorizados.

Informar que por Decreto de la Presidenta 4/2013 de 9 de septiembre de la Presidencia de la Junta de Andalucía, publicado en BOJA con fecha 10 de septiembre de 2013, sobre reestructuración de Consejerías se modifica la denominación de determinadas Consejerías; así pues la Consejería de Agricultura y Medio Ambiente, tras la publicación del mencionado Decreto se divide en Consejería de Agricultura, Pesca y Desarrollo Rural y Consejería de Medio Ambiente y Ordenación del Territorio. La Consejería de Cultura y Deporte, pasa a denominarse Consejera de Educación, Cultura y Deporte.

Dado que la modificación de la Consejerías se realizo a dos meses y 20 dias antes de finalizar año, exactamente el 10 de septiembre mantendremos la denominación de las Consejeras sin modificar dada la posible confusión que se puede generar.

Por Consejerías, el número de **textos normativos** informados es el siguiente:

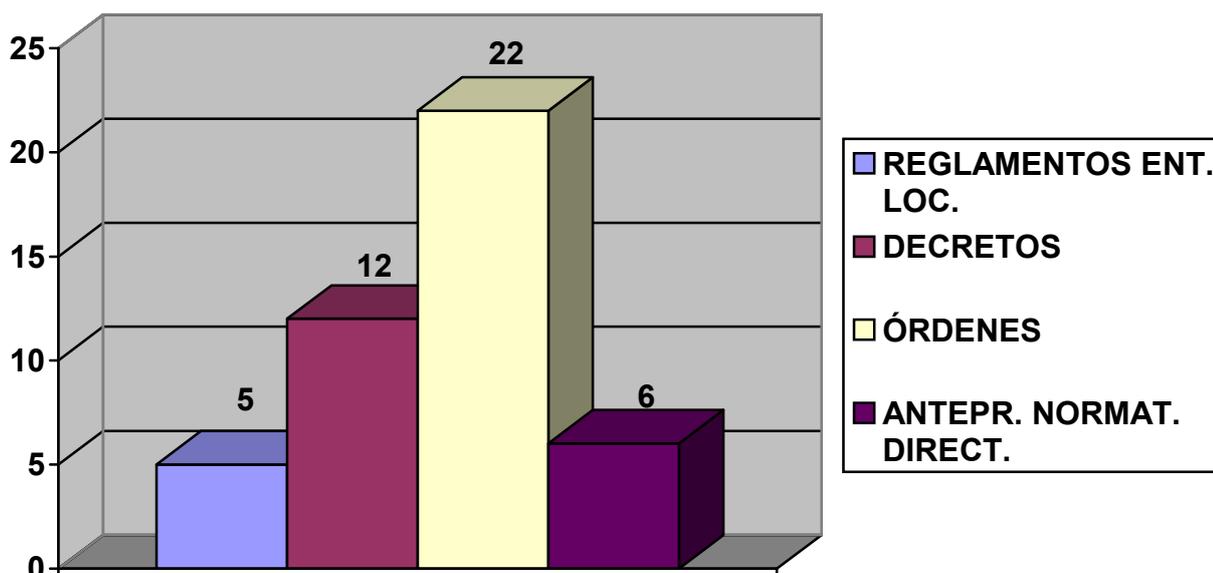
- Cultura y Deporte	2
- Justicia e Interior	1
- Agricultura y Medio Ambiente	2
- Economía Innovación Ciencia y Empleo	3
- Presidencia	1
- Fomento y Vivienda	5
- Salud Igualdad y Políticas Sociales	10
- Hacienda y Administración Pública	7
-Turismo Y Comercio	5
- Administración Local y Relaciones Institucionales	4



Por Entidades Locales el Ayuntamiento de Lucena (Córdoba) 5

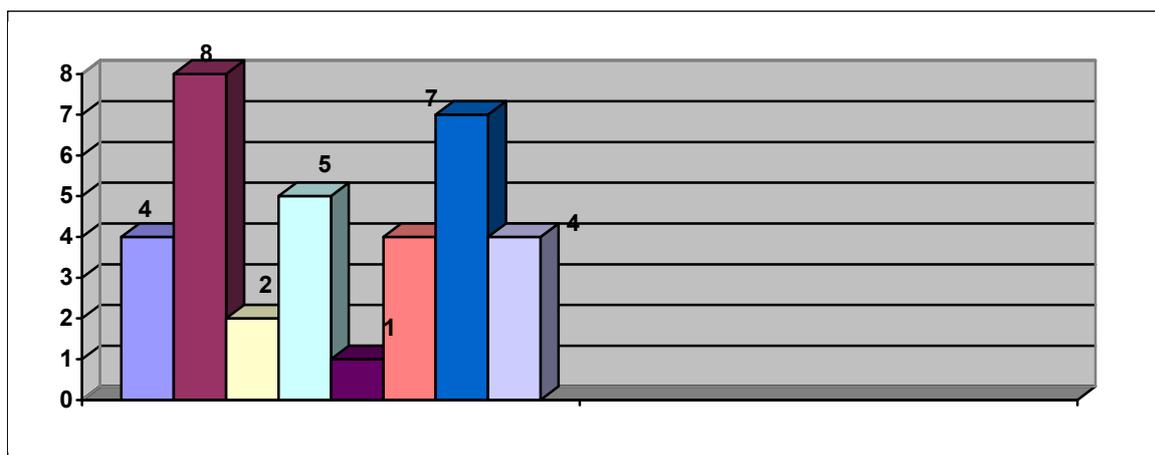
Según el rango legal de las normas a informar, se distinguiría entre las siguientes categorías:

- Proyectos de Decretos 12
- Proyectos de Órdenes 22
- P. de Reglamentos de Entidades Locales 5
- Anteproyecto de Normativas Directoras 6



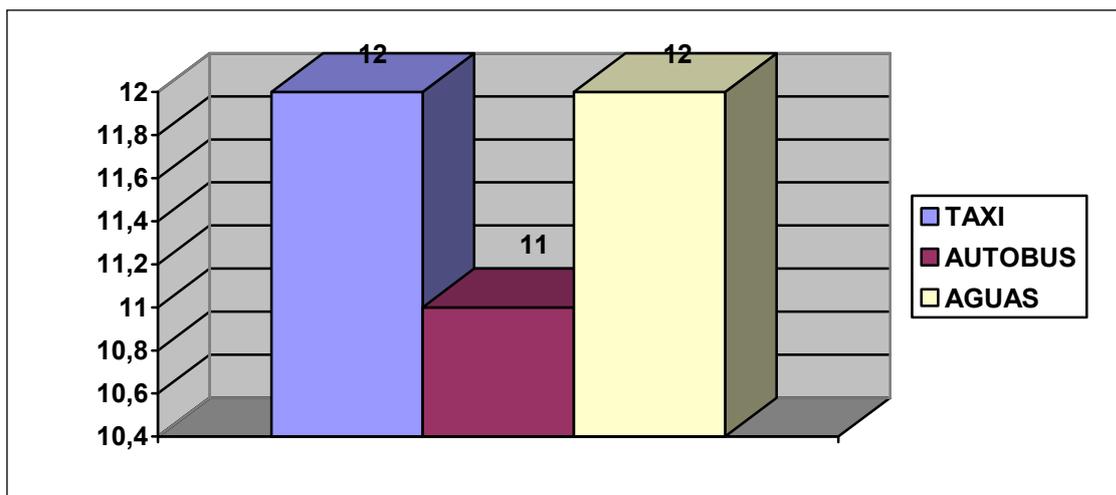
En cuanto al número de expedientes de **precios autorizados** informados por provincias es el siguiente:

- Almería	4
- Cádiz	8
- Córdoba	2
- Granada	5
- Huelva	1
- Jaén	4
- Málaga	7
- Sevilla	4



Por materias, los expedientes de precios autorizados informados por el Consejo se clasificarían del siguiente modo:

- Revisión de Tarifas de taxi	12
- Tarifas de Transporte Urbano de Viajeros	11
- Tarifas de abastecimiento de agua	12



Asimismo es de destacar dentro de las actuaciones por parte de este Grupo, el seguimiento y valoración trimestral de aquellas normas y expedientes de precios autorizados, que habiendo sido previamente informados por el Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía se han publicado en BOJA.

### **GRUPO DE TRABAJO DE COORDINACIÓN Y REPRESENTACIÓN**

Durante el año 2013, se ha celebrado una reunión, en concreto el día:

- 23 de mayo de 2013
- Los temas tratados por este Grupo durante el citado ejercicio han sido:
- Se aprueba el orden del día.
- Se aprueba el acta de la reunión anterior.
- Referente a la Memoria del C.C.U.A, se realiza una puesta en común de los distintos documentos en los que ha trabajado cada Federación, así como de la parte de los documentos preparados por la Secretaría de dicho Órgano.
- Se solicita la petición de renovación de los Órganos Parque Natural Bahía de Cádiz y Parque Natural Breña y Barbate.

## **GRUPO DE TRABAJO DE COMERCIO Y TURISMO**

Durante el año 2013 se han celebrado tres reuniones los días:

- 26 de Julio
- 14 de junio
- 8 de mayo

Los temas tratados por este Grupo durante el citado ejercicio han sido los siguientes:

- Se trata el tema sobre el Informe del sector turístico, dando traslado de los compromisos adquiridos por los miembros de este Grupo de Trabajo.
- Respecto a lo anterior, se ponen en común las ideas y propuestas y se realizan las distintas modificaciones o aportaciones acordadas entre todos los miembros del grupo. En la reunión de ocho de mayo, se acuerda enviar el nuevo documento, con las modificaciones incorporadas con idea de tratarlo en la próxima reunión de la Comisión Permanente.
- Respecto al informe relacionado a la comercialización de couponning y paquetes de experiencias se informa sobre las distintas aportaciones realizada por las distintas Federaciones.

## **GRUPO DE TRABAJO DE COMUNICACIÓN E IMAGEN**

Este grupo se reunión en 2013, en fecha:

- 8 de marzo de 2013

Los puntos que fueron tratados en el Orden del día son los siguientes:

- Aprobación del presente Orden del día, si procede.
- Aprobación, si procede, del Acta de la reunión celebrada el día 13 de abril de 2012
- Elaboración de un manifiesto relativo a la celebración del Día Mundial de los Derechos de los Consumidores
- Otros asuntos de interés
- Ruegos y preguntas.

## **GRUPO DE TRABAJO DE VIVIENDA, TRANSPORTES Y SERVICIOS PÚBLICOS**

Este Grupo ha mantenido en 2013 una reunión celebrada el día:

- 26 de septiembre de 2013.

Los puntos a tratar del Orden del día son los siguientes:

- Aprobación del Orden del día.
- Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
- Petición de la Comisión Permanente de análisis de reactivación del convenio de colaboración con la Junta de Andalucía en materia de Vivienda.
- Asuntos varios de interés

## **GRUPO DE TRABAJO DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE**

Este Grupo ha mantenido en 2013 una reunión celebrada el día:

- 29 de julio de 2013

En dicha reunión se da por aprobado el Documento del Grupo de Trabajo de Educación, Cultura y Deporte sobre líneas estratégicas en apoyo a la regulación del ejercicio de las profesiones del Deporte en Andalucía

## **GRUPO DE TRABAJO DE SALUD Y ALIMENTACIÓN**

Este Grupo se ha reunido en el año 2013, una vez:

- El día 21 de junio de 2013

Los puntos tratados en el Orden del día son los siguientes:

- Aprobación, si procede, del presente Orden del día.
- Aprobación del Acta correspondiente a la reunión celebrada el pasado 25 de mayo de 2011.
- Exposición por parte de Don Alfonso Pedrosa, asesor del Servicio Andaluz de Salud, sobre la evolución del proceso de agrupamiento de la gestión de los centros sanitarios; otra información sobre participación social en materia de salud.
- Puesta en común sobre propuesta de actuaciones en el seno del Grupo de Trabajo, para dar cumplimiento a lo encomendado por la presidencia del CUA, en el marco de lo acordado por la Comisión Permanente Extraordinaria de 23 de mayo, respecto de la gestión de la salud y la participación social en la misma.
- Asuntos varios de interés.
- Ruegos y preguntas.

### **3. NORMAS INFORMADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN 2013**

### **3. NORMAS INFORMADAS POR EL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN 2013**

#### **LISTADO DE INFORMES DE TEXTOS NORMATIVOS DE 2013 DEL CCUA**

- Informe nº 1 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se regula el procedimiento para la adquisición de la condición de persona socia o usuaria de los Centros de Participación Activa para Personas Mayores de titularidad de la Administración de la Junta de Andalucía y su forma de acreditación, y por la que se crean los correspondientes ficheros de datos de carácter personal relativos a dicho procedimiento.
- Informe nº 2 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se modifica el Reglamento de Casino de Juego de la Comunidad Autónoma de Andalucía aprobado por el Decreto 229/1988 de 31 de mayo.
- Informe nº 3 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden de 15 de enero de 2013, por la que se establece la tarifa aplicable a los servicios contratados de asistencia dental básica que regula el Decreto 281/2001, de 26 de diciembre, por el que se regula la prestación asistencial dental a la población de 6 a 15 años de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Informe nº 4 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Reglamento de la Ley 14/2011, de 23 de diciembre, de Sociedades Cooperativas Andaluzas.
- Informe nº 5 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se modifican las Orden de 14 de julio de 2010, por la que se establecen las Bases Reguladoras de la Concesión de Subvenciones a Entidades Locales de Andalucía para la financiación

de actuaciones en materia de protección y defensa de las personas consumidoras y se efectúa su convocatoria para el 2010, Orden de 16 de julio de 2010, por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de consumo a Federaciones de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía y se efectúa su convocatoria para el ejercicio 2010 y Orden de 16 de julio de 2010 por la que se establecen las bases reguladoras de la concesión de subvenciones en materia de consumo a Asociaciones de Consumidores y Usuarios de Andalucía y se efectúa su convocatoria para el ejercicio 2010. Y por la que se efectúa la convocatoria de las referidas subvenciones para el ejercicio 2013.

- Informe nº 6 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se regula la composición, organización y funcionamiento del Consejo Andaluz del Taxi.
- Informe nº 7 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se desarrolla el Decreto 35/2012, de 21 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento de los Servicios de Transporte Público de Viajeros y Viajeras en Automóviles de Turismo, en relación con el aumento del número de plazas de los vehículos.
- Informe nº 8 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se aprueban los procedimientos de comprobación técnica y certificación energética de los organismos colaboradores en materia de energías renovables, ahorro y eficiencia energética.
- Informe nº 9 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se modifica el Decreto 332/2011, de 2 de noviembre, por el que se crea el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales de la Junta de Andalucía y se constituye dicho Tribunal como órgano colegiado.

- Informe nº 10 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Propuesta de Modificación del artículo 29 de la Ordenanza Municipal del Servicio Público de Automóviles de Alquiler y Autoturismos de la Localidad de Lucena (Córdoba).
- Informe nº 11 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Anteproyecto de Ley del Deporte de Andalucía.
- Informe nº 12 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden, por la que se aprueba el modelo normalizado de las hojas del libro que quejas y sugerencias que se formulen en relación con el funcionamiento de la Administración Tributaria de la Junta de Andalucía y se dictan normas en desarrollo del Decreto 31/2013, de 26 de Febrero.
- Informe nº 13 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se regula la artesanía alimentaria de Andalucía.
- Informe nº 14 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al anteproyecto de Orden por la que se regula el programa de intermediación en el mercado del alquiler de viviendas y el de cesión de viviendas para el alquiler a entes públicos, se establece el procedimiento para la contratación de pólizas de seguros que den cobertura a los contratos de arrendamiento que se concierten dentro de dichos programas, y se efectúa su convocatoria para el año 2013.
- Informe nº 15 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden de revisión del mínimo de percepción de los servicios públicos regulares permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.
- Informe nº 16 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se regulan los criterios y procedimiento

para la declaración de zonas de gran afluencia turística a efectos de horarios comerciales.

- Informe nº 17 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía a la Orden de la Consejería de Hacienda y Administración Pública, por la que se aprueba el modelo de autoliquidación y se regulan determinados aspectos para la aplicación de la tasa fiscal de juego del bingo electrónico en la comunidad autónoma de Andalucía.
- Informe nº 18 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se aprueba el Reglamento de Vertidos de Andalucía.
- Informe nº 19 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Decreto por el que se establece el procedimiento de evaluación de impacto en la salud de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Informe nº 20 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Decreto por el que se regula la organización y el régimen de funcionamiento del Consejo Andaluz de Turismo.
- Informe nº 21 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Proyecto de Orden por la que se desarrolla el procedimiento, la organización y el funcionamiento del Registro de los certificados energéticos andaluces y de los certificados de eficiencia energética regulados en el RD 235/2013, de 5 de abril.
- Informe nº 22 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía al Anteproyecto de Ley de Transparencia Pública de Andalucía.
- Informe nº 23 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre Ordenanza reguladora del estacionamiento de vehículos en las vías públicas municipales con limitación horaria.

- Informe nº 24 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Anteproyecto de Ley por el que se adoptan medidas tributarias y administrativas destinadas a estimular la actividad cultural en Andalucía.
- Informe nº 25 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se aprueban los distintivos de las Oficinas de Turismo y los Puntos de Información Turística de Andalucía.
- Informe nº 26 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se modifican varios anexos del Decreto 47/2004, de 10 de febrero, de establecimientos hoteleros y del Decreto 194/2010, de 20 de abril, de establecimientos de apartamentos turísticos.
- Informe nº 27 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Borrador de Orden del consejero de administración local y relaciones institucionales, por la que se fijan las cantidades a percibir por quienes desempeñen la función de arbitraje en la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad Autónoma de Andalucía.
- Informe nº 28 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Decreto por el que se regula el procedimiento para la concesión del certificado de habilitación previsto en el Real Decreto 836/2012, de 25 de mayo.
- Informe nº 29 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Plan Municipal de acceso a viviendas de titularidad pública en régimen de alquiler con opción a compra del Ayuntamiento de Lucena.
- Informe nº 30 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Anteproyecto de Ley por el que se modifica la Ley 7/2003, de 20 de octubre, por la que se regula la investigación con preembriones humanos no viables para la fecundación in Vitro y la Ley 1/2007, de 16 de

marzo, por la que se regula la investigación en reprogramación celular con finalidad exclusivamente terapéutica.

- Informe nº 31 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se regulan las Ayudas Económicas Familiares y su gestión mediante la cooperación entre la Junta de Andalucía y las Entidades Locales.
- Informe nº 32 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se regula la adhesión e incorporación a la Red de Solidaridad y Garantía Alimentaria de Andalucía y la composición y el ámbito territorial de las Comisiones Técnicas de Seguimiento de la misma.
- Informe nº 33 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se actualizan las condiciones económicas aplicables a los servicios de diálisis concertados con el servicio andaluz de salud y las compensaciones a pacientes por determinados tratamientos domiciliarios.
- Informe nº 34 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre la Propuesta de Modificación de la Ordenanza reguladora del Mercado de Abastos de la Localidad de Lucena (Córdoba).
- Informe nº 35 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Decreto por el que se regula el Punto de Encuentro Familiar de la Junta de Andalucía.
- Informe nº 36 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Decreto por el que se establecen normas en materia de autorización sanitaria de los servicios sanitarios de los servicios de prevención de riesgos laborales y de coordinación de actuaciones en el ámbito de la salud laboral.

- Informe nº 37 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Ley de Protección de los Consumidores y Usuarios de Andalucía en la Contratación Hipotecaria.
- Informe nº 38 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Anteproyecto de Ley de Protección de Acceso a los beneficios públicos y de medidas contra el fraude fiscal.
- Informe nº 39 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia no competitiva.
- Informe nº 40 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden por la que se aprueban las bases reguladoras tipo y los formularios tipo de la Administración de la Junta de Andalucía para la concesión de subvenciones en régimen de concurrencia competitiva.
- Informe nº 41 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Reglamento Regulator del Registro Municipal de Centros Veterinarios y Centros para la venta, adiestramiento y cuidado de los animales de compañía.
- Informe nº 42 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Borrador de Orden de la Consejería de Fomento y Vivienda por la que se revisa el mínimo de percepción de los servicios públicos regulares interurbanos permanentes de uso general de transporte de viajeros por carretera.
- Informe nº 43 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre el Proyecto de Orden de tarifas aplicable a los servicios contratados

de asistencia dental básica regulados en el Decreto 281/2001, de 26 de diciembre, por el que se regula la prestación asistencial dental a la población de 6 a 15 años

- Informe nº 44 del Consejo de los Consumidores y Usuarios de Andalucía sobre proyecto de Decreto por el que se regula el régimen jurídico y el registro público de Asociaciones y Organizaciones de Personas Consumidoras y Usuarias de Andalucía.

### **LISTADO DE INFORMES DE PRECIOS AUTORIZADOS DE 2013 DEL CCUA**

- Informe nº 1 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de la empresa de Abastecimiento de Aguas de Sevilla. Emasesa.
- Informe nº 2 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Granada.
- Informe nº 3 P.A. sobre el Expediente de Emasagra de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en la ciudad de Granada para el año 2013.
- Informe nº 4 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de agua en el Consorcio para el desarrollo de la Vega-Sierra Elvira (Aguasvira).
- Informe nº 5 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de San Fernando (Cádiz).
- Informe nº 6 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Roquetas de Mar (Almería).

- Informe nº 7 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en el Consorcio del Huesna.
- Informe nº 8 P.A. sobre el Expediente de modificación de tarifas de abastecimiento de agua en el Consorcio Sierra Nevada-Vega Sur para el año 2013.
- Informe nº 9 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de San Fernando.
- Informe nº 10 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de Andujar.
- Informe nº 11 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua de la Empresa Municipal Aguas de Málaga, S.A. (EMASA) para el ejercicio 2013.
- Informe nº 12 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua en el Consorcio de Aguas del Aljarafe para el ejercicio 2013.
- Informe nº 13 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de Transporte Urbano Colectivo de viajeros de Cádiz.
- Informe nº 14 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de Priego de Córdoba.
- Informe nº 15 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Sanlúcar de Barrameda (Cádiz).
- Informe nº 16 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Jaén.

- Informe nº 17 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Huelva.
- Informe nº 18 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano de Jaén.
- Informe nº 19 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua de Vélez-Málaga para el ejercicio 2013.
- Informe nº 20 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Benalmádena (Málaga) para el ejercicio 2013.
- Informe nº 21 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Málaga (EMASA) para el ejercicio 2013.
- Informe nº 22 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del Servicio de Abastecimiento de Agua del Polígono Juncaril y Asegra de la Mancomunidad de Albolote-Peligros (Granada).
- Informe nº 23 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de transporte urbano colectivo de viajeros de San Fernando.
- Informe nº 24 P.A. sobre el Expediente de modificación de tarifas de Autotaxis de Algeciras.
- Informe nº 25 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Linares (Jaén).
- Informe nº 26 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Vícar (Almería).

- Informe nº 27 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Estepona (Málaga).
- Informe nº 28 P.A. sobre el Expediente de precios autorizados del servicio de transporte urbano colectivo de Rincón de la Victoria (Málaga).
- Informe nº 29 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas de taxis de Olvera (Cádiz).
- Informe nº 30 P.A. sobre el Expediente de solicitud de revisión de las tarifas del suministro de agua potable del Rincón de la Victoria (Málaga).
- Informe nº 31 P.A. sobre el Expediente de autorización de tarifas TUC de Chiclana de la Frontera para el año 2014
- Informe nº 32 P.A. sobre el Expediente de autorización tarifas TUC de Córdoba para el ejercicio 2014.
- Informe nº 33 P.A. sobre el Expediente de autorización tarifas de taxis de Vera (Almería) para el ejercicio 2014.
- Informe nº 34 P.A. sobre el Expediente de autorización tarifas de taxis de Roquetas del Mar( Almería) para el ejercicio 2014.
- Informe nº 35 P.A. sobre Expediente de autorización de tarifas de taxis Alcalá de Guadaíra (Sevilla) para el ejercicio 2014.

#### **4. ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN EL 2013**

#### **4. ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEL CONSEJO DE LOS CONSUMIDORES Y USUARIOS DE ANDALUCÍA EN EL 2013**

##### **PLENO**

Está compuesto por quince personas, cinco personas representantes designadas por cada una de las organizaciones de personas consumidoras y usuarias más representativas de Andalucía. Los nombramientos los realiza la persona titular de la Consejería competente en materia de consumo y se publican en el Boletín Oficial de la Junta de Andalucía. El Pleno del Consejo elige la Presidencia y Vicepresidencias del mismo. También le corresponde al Pleno elegir a las personas miembros de la Comisión Permanente y designar a las personas que ostentarán la Presidencia de los Grupos de Trabajo, la Secretaría de los mismos, así como a sus miembros, a propuesta de las organizaciones de personas consumidoras y usuarias que lo integran.

##### **Presidencia:**

Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Rebollo Sanz (hasta el día 10 de diciembre de 2013).

##### **Vicepresidencia primera:**

Dña. Olga Ruiz Legido (Presidenta en funciones a partir del día 10 de diciembre de 2013).

##### **Vicepresidencia segunda:**

D. Juan Moreno Rodríguez

##### **Vocalías Titulares**

Por la Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa AL-ANDALUS:

D.<sup>a</sup> Isabel Peñalosa Vázquez

D. Antonio Pérez Arévalo

D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Gómez Soto

D. Diego Aparicio Ibáñez

Por la Federación de Consumidores en Acción FACUA-Andalucía:

D. Rubén Sánchez García

D. Francisco Sánchez Legrán

D. Francisco David Cifredo Franco

D<sup>a</sup> Susana Ranea Díaz

Por la Unión de Consumidores de Andalucía UCA/UCE:

D.<sup>a</sup> Belén Castillo Pachón

D.<sup>a</sup> María Dolores Rivas Cabello

D. Jesús Burgos Moreno

D. Antonio Rodríguez Bautista

### **Secretaría**

Dña. Rosa Balosa Miura (Hasta el 8 de abril de 2013)

Dña. Isabel Rueda Marfil (Desde el 8 de abril de 2013)

### **Vocalías suplentes**

Por la Federación Andaluza de Consumidores y Amas de Casa AL-ANDALUS:

D. Miguel Ángel Rivas Estepa

D.<sup>a</sup> Pilar Lora León

D. Manuel Fernández Gil

D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> del Mar Ortega Salas

D<sup>a</sup> Rocío de la Villa Coca

Por la Federación de Consumidores en Acción FACUA-Andalucía:

D. Jordi Castilla López

D. Jesús Yesa Herrera

D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Dolores Molina Álvarez  
D.<sup>a</sup> Rocío Algeciras Cabello  
D.<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Ángeles Ayerbe Cazalla

Por la Unión de Consumidores de Andalucía UCA/UCE:

D<sup>a</sup> María Dolores Moreno Goyanes  
D. Miguel Angel Ruiz Anillo  
D.<sup>a</sup> Isabel Palacios García  
D<sup>a</sup> Inmaculada Rodríguez Rodríguez  
D. Manuel Martínez González

### **COMISIÓN PERMANENTE**

Está compuesta por la Presidencia, las Vicepresidencias primera y segunda, tres vocalías y la Secretaría del Consejo.

#### **Presidencia:**

Dña. M<sup>a</sup> Ángeles Rebollo Sanz (hasta el día 10 de diciembre de 2013).  
Dña. Olga Ruiz Legido (Presidenta en funciones desde el día 10 de diciembre de 2013).

#### **Vicepresidencia primera:**

Dña. Olga Ruiz Legido (Presidenta en funciones desde el día 10 de diciembre de 2013).

#### **Vicepresidencia segunda:**

D. Juan Moreno Rodríguez

#### **Vocalías Titulares**

D. Francisco David Cifredo Franco  
Dña. Isabel Peñalosa Vázquez  
D. Antonio Rodríguez Bautista

### **Vocalías Suplentes**

D. Antonio Pérez Arévalo  
D<sup>a</sup>. María José Gómez Soto  
D. Rubén Sánchez García  
D<sup>a</sup>. Belén Castillo Pachón  
D<sup>a</sup>. Pilar Lora León  
D. Miguel Angel Ruiz Anillo

### **Secretaría**

Dña. Rosa Balosa Miura (Hasta el 8 de abril de 2013)  
Dña. Isabel Rueda Marfil (A partir del 8 de abril de 2013)

## **GRUPOS DE TRABAJO PERMANENTES**

### **- De Agricultura y Pesca**

#### **Presidencia**

Dña. Belén Castillo Pachón

#### **Vocalías**

D. Diego Aparicio Ibáñez  
Dña. María José Gómez Soto  
Dña. Isabel Moya García  
D<sup>a</sup>. Rocío Algeciras Cabello  
D. Manuel Martínez González

#### **Vocalías Suplentes**

D<sup>a</sup>. María José Delgado Martínez  
D<sup>a</sup>. María Ángeles García Romero  
D. Francisco Martínez Claus  
D. Enrique Piñero Cabello  
D<sup>a</sup>. Rocío de la Villa Coca  
D<sup>a</sup> Pilar Lora León  
D<sup>a</sup>. Marina Díaz Abad  
D<sup>a</sup>. Elizabeth Doménech García

D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz

**Secretaría**

D. Francisco José García Sánchez

**Secretaría suplente**

D<sup>a</sup>. Fátima Delgado Rodríguez

**- De Comercio y Turismo**

**Presidencia**

D. Jordi Castilla López

**Vocalías**

D<sup>a</sup>. Isabel María Moya García

Dña. Mercedes Balbuena Castilla (Desde el 11 de junio de 2013)

D<sup>a</sup>. Isabel Peñalosa Vázquez

D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz

**Vocalías suplentes**

D<sup>a</sup>. Pilar Lora León

D. Antonio Pérez Arévalo

D. Jesús Yesa Herrera

D<sup>a</sup>. Rocío Algeciras Cabello

D<sup>a</sup>. María Dolores Molina Álvarez

D<sup>a</sup>. María de los Ángeles García Romero

D<sup>a</sup>. Isabel Palacios García

D<sup>a</sup>. Elizabeth Domenech García

D. Manuel Martínez González

**Secretaría**

Dña. Fátima Delgado Rodríguez

**Secretaría Suplente**

D<sup>a</sup>. Fabiola Chaves Becerra

## **- De Comunicación e Imagen**

### **Presidencia**

D<sup>a</sup>. María José Gómez Soto

### **Vocalías**

Dña. M<sup>a</sup> Coronada Vázquez Barranco

D<sup>a</sup>. Diana González Gasull

D. José Manuel Castro Arenas

D<sup>a</sup>. Rocío de la Villa Coca

Dña. Lydia López Fernández (Desde el 1 de agosto de 2013)

Dña. Araceli González Maillard (Hasta el 1 de agosto de 2013)

### **Vocalías suplentes**

D. Rubén Sánchez García

D. Pablo Castilla Aguilucho (Hasta el 1 de agosto de 2013)

D<sup>a</sup>. Belén Castillo Pachón

D. Juan Blanco Arellano

D. Francisco José García Sánchez

D<sup>a</sup>. Elizabeth Doménech García

D<sup>a</sup>. Pilar Lora León

D. Rubén Mendoza Zambrana ( Desde el 11 de junio de 2013)

### **Secretaría**

Dña. Elizabeth Domenech García

### **Secretaría suplente**

D. Pablo Aparicio Rebollo (Desde el 24 de julio de 2013)

## **- De Coordinación y Representación**

### **Presidencia**

D. Olga Ruiz Legido

### **Vocalías**

D. Juan Moreno Rodríguez

Dña. Isabel Peñalosa Vázquez

D. Jesús Yesa Herrera

D<sup>a</sup>. Elizabeth Doménech García

D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz

### **Vocalías Suplentes**

D<sup>a</sup>. Belén Castillo Pachón

D<sup>a</sup>. Pilar Lora León

D<sup>a</sup>. María José Gómez Soto

D. Antonio Pérez Arévalo

D. José Manuel Castro Arenas

D<sup>a</sup>. María Ángeles Rebollo Sanz

D. Rubén Sánchez García

D<sup>a</sup>. Rocío Algeciras Cabello

D. Manuel Baus Japón (Desde el 10 de junio de 2013)

### **Secretaría**

D<sup>a</sup>. Fátima Delgado Rodríguez

### **Secretaría suplente**

D<sup>a</sup>. Fabiola Chaves Becerra

## **- De Educación, Cultura y Deporte**

### **Presidencia**

D. Juan Moreno Rodríguez

### **Vocalías**

D. Diego Aparicio Ibáñez

D. José Manuel Castro Arenas

Dña. M<sup>a</sup> Ángeles García Romero

D. Enrique Piñero Cabello  
D<sup>a</sup>. Rocío de la Villa Coca

### **Vocalías suplentes**

D. Francisco José García Sánchez  
D. José Ramón Ortega Domínguez  
D<sup>a</sup>. Teresa Sánchez Dorado  
D. José Carlos Morón Rubio (Hasta el 1 de agosto de 2013)  
D<sup>a</sup>. Pilar Lora León  
D<sup>a</sup>. María José Delgado Martínez  
D<sup>a</sup>. Elizabeth Doménech García  
D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz  
D. Pablo Aparicio Rebollo (Desde el 24 de julio de 2013)

### **Secretaría**

Dña. Ángela González Domínguez

## **- De Medio Ambiente, Educación Ambiental y Consumo Sostenible**

### **Presidencia**

D. Miguel Ángel Ruiz Anillo

### **Vocalías**

Dña. Rocío de la Villa Coca  
Dña. María José Gómez Soto  
D. Manuel Martínez González (Hasta el 11 de junio de 2013)  
Dña. Isabel María Moya García  
D<sup>a</sup>. Rocío Algeciras Cabello

### **Vocalías suplentes**

D. Diego Aparicio Ibáñez  
Dña. Elizabeth Domenech García  
D. José Manuel Castro Arenas

D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz  
D<sup>a</sup>. María José Delgado Martínez  
D. Enrique Piñero Cabello  
D. Francisco Martínez Claus

### **Secretaría**

Dña. Ángela González Domínguez

## **- De Salud y Alimentación**

### **Presidencia**

D. Diego Aparicio Ibáñez

### **Presidencia suplente**

D<sup>a</sup>. Rocío Fernández Jiménez

### **Vocalías**

Dña. Isabel María Moya García

Dña. Susana Ranea Díaz

D. Jesús María Burgos Moreno

D<sup>a</sup>. María José Gómez Soto

D<sup>a</sup> Sonia Rodríguez Ruiz

### **Vocalías suplentes**

D<sup>a</sup>. Pilar Lora León

D<sup>a</sup>. María de los Ángeles García Romero

D. Antonio Naranjo Torres

D. Manuel Molina Suárez

D<sup>a</sup>. Belén Castillo Pachón

D. Manuel Martínez González

**Secretaría**

Dña. Elizabeth Domenech García

**Secretaria Suplente**

Dña. Rocío de la Villa Coca

D. Pablo Aparicio Rebollo (Desde el 24 de julio de 2013)

**- De Trámite de Audiencia Normativa****Presidencia**

D. Antonio Pérez Arévalo

**Presidencia suplente**

D. Miguel Ángel Rivas Estepa

**Vocalías**

Dña. Rocío Algeciras Cabello

D. Miguel Ángel Rivas Estepa

Dña. M<sup>a</sup> Ángeles García Romero

D. Miguel Ángel Ruiz Anillo

D<sup>a</sup>. Sonia Rodríguez Ruiz

**Vocalías suplentes**

D<sup>a</sup>. Elizabeth Doménech García

D<sup>a</sup>. Pilar Lora León

D<sup>a</sup> María José Gómez Soto

D. Enrique Piñero Cabello

D<sup>a</sup>. Teresa Sánchez Dorado

D. Jordi Castilla López

D. José Ramón Ortega Domínguez

D<sup>a</sup>. Isabel María Moya García

D<sup>a</sup>. María Dolores Molina Álvarez

D. Francisco David Cifredo Franco

D. Manuel Martínez González

D<sup>a</sup>. Olga Ruiz Legido

D<sup>a</sup>. Rocío de la Villa Coca (Desde el 24 de julio de 2013)

D. Rubén Mendoza Zambrano (Desde el 11 de junio de 2013)

D. Pablo Aparicio Rebollo (Desde el 24 de julio de 2013)

### **Secretaría**

D<sup>a</sup>. Rocío de la Villa Coca

### **Secretaría Suplente**

Dña. Elizabeth Domenech García

D. Pablo Aparicio Rebollo (Desde el 24 de julio de 2013)

### **- De Vivienda, Transportes y Servicios Esenciales**

### **Presidencia**

D. Francisco David Cifredo Franco

### **Presidencia suplente**

D<sup>a</sup>. Rocío Algeciras Cabello

### **Vocalías**

Dña. Pilar Lora León

D. Manuel Martínez González

D. Miguel Ángel Rivas Estepa

D<sup>a</sup>. María Dolores Molina Álvarez

D. José Manuel Castro Arenas

### **Vocalías suplentes**

D<sup>a</sup>. Marina Díaz Abad

D<sup>a</sup>. Lourdes Manzano Sánchez

D<sup>a</sup>. Isabel Peñalosa Vázquez

D. Antonio Pérez Arévalo

D<sup>a</sup>. María José Gómez Soto

D<sup>a</sup>. María de los Ángeles García Romero

D<sup>a</sup>. Isabel María Moya García

D. Enrique García Piñero

D. Rubén Mendoza Zambrano (Desde el 11 de junio de 2013)

**Secretaría**

Dña. Fátima Delgado Rodríguez

**Secretaría Suplente**

D<sup>a</sup>. Fabiola Chaves Becerra

## **5. ÓRGANOS CON REPRESENTACIÓN DE LOS CONSUMIDORES**

## 5. ÓRGANOS CON REPRESENTACIÓN DE LOS CONSUMIDORES

### ÁMBITO REGIONAL

Con la aprobación del Decreto de la Presidenta 4/2013, de 9 de septiembre, de la Vicepresidencia y sobre reestructuración de Consejerías, la Administración de la Junta de Andalucía se organiza de manera diferente, afectando a la estructura y denominación de las mismas, y a sus respectivas competencias. No obstante se mantiene la anterior terminología de las Consejerías afectadas, donde se adscriben los órganos con representación de las personas consumidoras y usuarias, estructurándose del siguiente modo:

**CONSEJERÍA DE IGUALDAD, SALUD Y POLÍTICAS SOCIALES (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Salud y Bienestar Social).**

- Comisión Andaluza de Genética y Reproducción.
- Comisión Consultiva de la Empresa Pública de Emergencias Sanitarias (EPES).
- Comisión Regional de Evaluación y Seguimiento del Plan Andaluz de Urgencias y Emergencias Sanitarias.
- Comisión de Seguimiento del Convenio entre el S.A.S. y las Federaciones de Consumidores AL-ANDALUS, FACUA Y UCA-UCE.
- Consejo de Administración del SAS.
- Comisión de Seguimiento sobre Promoción y Publicidad Comercial de Productos, Actividades y Servicios con pretendida, finalidad sanitaria.
- Comisión de Seguimiento de la Seguridad Sanitaria de los productos alimenticios durante su distribución.
- Comisión Asesora sobre Actividad Física y Alimentación Equilibrada.
- Consejo Andaluz de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente y Pleno del Consejo Andaluz de Servicios Sociales.

## **CONSEJERÍA DE ECONOMÍA, INNOVACIÓN, CIENCIA Y EMPLEO**

- Comisión de Trabajo de Políticas Sociales del Consejo Económico y Social.
- Consejo Asesor de la Agencia Andaluza de la Energía.
- Consejo Andaluz de Estadística y Cartografía.
- Consejo Económico y Social de Andalucía.
- Comisión de Trabajo de Consumo, Medio Ambiente y Ordenación del Territorio del Consejo Económico y Social de Andalucía.
- Comisión de Trabajo de Políticas Sociales

## **CONSEJERÍA DE FOMENTO Y VIVIENDA**

- Consejo de Transportes de Andalucía.
- Comisión Permanente del Consejo de Transportes de Andalucía.
- Comisión de Ordenación del Territorio y Urbanismo de Andalucía.
- Consejo de Participación del Plan Concertado de Vivienda y Suelo 2008-2012.

## **CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Presidencia e Igualdad).**

- Consejo Asesor de la R.T.V.A.
- Comisión para la implantación de la Televisión Digital Terrestre en Andalucía. (TDT).
- Mesa para la ordenación e impulso del sector Audiovisual en Andalucía.

## **CONSEJERÍA DE ADMINISTRACIÓN LOCAL Y RELACIONES INSTITUCIONALES**

- Consejo Andaluz de Consumo.
- Órgano Regional de Mediación del Servicio Eléctrico.

- Órgano Regional de Mediación de Centros Privados de Enseñanza no Reglada.
- Órgano Regional de Mediación del Sector de la Alimentación.
- Órgano Regional de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Regional de Mediación del Sector de Talleres, Automóviles y Afines.
- Grupo de Trabajo sobre el Reglamento de Suministro Domiciliario de Agua de Andalucía.
- Junta Arbitral Regional de Consumo.
- Grupo de Trabajo de Arbitraje y Resolución de Conflictos.
- Órgano Regional de Mediación del Sector del Comercio en Andalucía.
- Grupo de trabajo para el estudio del etiquetado y normativa de los organismos modificados genéticamente (CAC).
- Grupo de trabajo sobre el Anteproyecto de Ley de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local (CAC).

**CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente)**

- Consejo Andaluz de la Calidad Agroalimentaria.
- Comité de Certificación de Agricultura Ecológica Andanatura.
- Comité de Certificación de Agricultura Ecológica Agrocolor.
- Comité de Certificación de Certicalidad, S.L.
- Consejo Andaluz de Producción Ecológica.
- Comisión Específica de Certificación del Consejo Andaluz de Producción Ecológica.
- Consejo Andaluz de Organizaciones Interprofesionales Agroalimentarias.
- Consejo Andaluz del Agua.
- Consejo Andaluz de Medio Ambiente.
- Grupo de trabajo de Prevención y Sostenibilidad del Desarrollo Económico del Consejo Andaluz de Medio Ambiente.

- Comisión de Participación en la Ordenación y Gestión del Litoral.
- Observatorio del Agua de Andalucía.
- Comisión de Artesanía Alimentaria.
- Comité Técnico de la Marca Calidad Certificada.
- Consejo Andaluz del Olivar.
- Comisión de Seguimiento del Plan Director Territorial de Residuos NO Peligrosos de Andalucía 2010-2019.
- Comisión de Seguimiento del Plan de Prevención y Gestión de Residuos Peligrosos de Andalucía 2012-2020.

### **CONSEJERÍA DE TURISMO Y COMERCIO**

- Consejo Andaluz de Turismo.
- Comisión Permanente del Consejo Andaluz de Turismo.
- Oficina de la Calidad del Turismo.
- Consejo Andaluz de Comercio.
- Comisiones del Consejo Andaluz de Comercio:
  - ✓ Comisión de Planificación Comercial.
  - ✓ Comisión de Horarios Comerciales.
  - ✓ Comisión de Innovación y Calidad.
  - ✓ Comisión de Ventas Especiales.
  - ✓ Comisión de Comercio Ambulante.
- Comisión de redacción del Plan General de Turismo Sostenible en Andalucía.
- Jurado Premios Andalucía de Comercio Interior.

### **CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Cultura y Deporte).**

- Consejo Andaluz del Deporte.
- Comisión Permanente del Consejo Andaluz del Deporte.
- Comisión de Protección del Deportista del Consejo Andaluz de Deporte.

- Comisión Antiviolenencia y Contra el Racismo en el Deporte.
- Comisión de Instalaciones y Catalogación de Centros Deportivos.

## **CONSEJERÍA DE JUSTICIA E INTERIOR**

- Grupo de Trabajo de desarrollo reglamentario de la Ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas.

## **ÁMBITO MULTIPROVINCIAL**

**CONSEJERÍA DE AGRICULTURA, PESCA Y DESARROLLO RURAL (antes de septiembre de 2013, las competencias de esta Consejería estaban comprendidas en la Consejería de Agricultura, Pesca y Medio Ambiente).**

- Junta Rectora del Parque Natural de Grazalema.
- Consejo de Participación del Espacio Natural de Doñana.
- Consejo de Participación del Espacio Natural de Sierra Nevada.
- Junta Rectora del Parque Natural de los Alcornocales.
- Junta Rectora del Parque Natural de Almijara, Tejeda y Alhama.
- Comisión del Agua del Distrito Hidrográfico Mediterráneo Andaluz.
- Comisión del Agua del los Distritos Hidrográficos de Guadalete-Barbate y Tinto-Odiel-Piedras.
- Comité de Gestión de Sequía del Distrito Hidrográfico Mediterráneo Andaluz.
- Comisión del Agua del Distrito Hidrográfico del Guadalquivir.
- Comité de Gestión del Agua del Campo de Gibraltar.
- Comité de Gestión de Málaga Costa del Sol Occidental.
- Comité de Gestión de Axarquía.
- Comité de Gestión de Beznar-Rules.
- Comité de Gestión de Poniente Almeriense.
- Comité de Gestión de Gádor-Filabres.
- Comité de Gestión de Sierra Filabres-Estancias.
- Comité de Gestión de Guadalete.

- Comité de Gestión de Barbate.
- Comité de Gestión de Huelva.

## **ÁMBITO PROVINCIAL**

### **Almería**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanzas No Privadas.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra María-Los Vélez.
- Comisión Consultiva de la E.P. "Hospital del Poniente de Almería".
- Junta Rectora del Parque Natural de Cabo de Gata Níjar.
- Consejo de Salud de Área.
- Junta Arbitral de Consumo.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.

### **Cádiz**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.

- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Órgano Provincial de mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Junta Rectora del Parque Natural la Breña y Marisma del Barbate.
- Junta Rectora del Parque Natural de Bahía de Cádiz.
- Junta Rectora del Parque Natural del Estrecho.
- Consejo de Salud de Área.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.
- Consorcio de Transporte Bahía de Cádiz.
- Consorcio de Transporte Campo de Gibraltar.

## **Córdoba**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de la Alimentación
- Comisión de Mediación con Instaladores de Fontanería y Afines.
- Comisión de Mediación con el Sector de Estaciones de Servicios.
- Comisión de Mediación con PRASA.
- Comisión de Mediación con CARREFOUR.
- Comisión de Mediación con EROSMER.

- Comisión de Mediación con el Sector de Agencias de Viajes
- Comisión de Mediación con HOSTECOR.
- Comisión de Mediación con COVAP.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Comisión Genérica de Mediación.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Comisión Consultiva Área Sanitaria Norte de Córdoba.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de Hornachuelos.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra Cardeña y Montoro.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierras Subbéticas.
- Consejo de Salud de Área.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.

## **Granada**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de EMASAGRA.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Comisión Sectorial de Mediación.
- Comisión de Mediación con Asociaciones de Constructores y Promotores de Viviendas.

- Comisión de Mediación con Asociaciones de Lavanderías y Tintorerías.
- Comisión Provincial de Mediación del sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación Eroski.
- Órgano Provincial de Mediación Carrefour.
- Órgano Provincial de Mediación de Estaciones de Servicio.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio de Aguas Costa Tropical.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de Castril.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de Baza.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra Huetor.
- Consejo de Salud de Área.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.

## **Huelva**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Comisión Provincial de Mediación de GIAHSA.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente, y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.

- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de Aracena y Picos de Aroche.
- Consejo de Salud de Área.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.

## **Jaén**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Comisión Técnica Provincial de Consumo.
- Comisión Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Especial para el estudio de la Exclusión Social.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Especial Permanente sobre Inmigración.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Comisión de Bienestar y Atención al Usuario del Hospital General de Especialidades “Ciudad de Jaén”. Jaén.
- Comisión de Bienestar y Atención al Usuario del Hospital General Básico “San Agustín”. Linares.

- Comisión de Bienestar y Atención al Usuario del Hospital General Básico “Princesa de España”. Jaén.
- Comisión de Bienestar y Atención al Usuario del Hospital General Básico “San Juan de la Cruz”. Úbeda.
- Comisión Consultiva de la Empresa Pública Hospital Alto Guadalquivir de Andújar.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de Cazorla, Segura y las Villas.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra Andújar.
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra Mágina.
- Junta Rectora del Parque Natural de Despeñaperros.
- Consejo de Salud de Área.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Transportes.

## **Málaga**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Comisión de Mediación con Asociaciones de Tintorerías.
- Órgano de Mediación de Reclamaciones.
- Órgano Provincial con EMASA.
- Comisión Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de la Alimentación
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.

- Comisión Asesora de Farmacia.
- Comisión Consultiva de la E.P. "Hospital Costa del Sol".
- Junta Rectora del Parque Natural de Sierra de las Nieves.
- Junta Rectora del Parque Natural Montes de Málaga.
- Consejo de Salud de Área.
- Consorcio de Transporte del Área Metropolitana de Málaga.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.

## **Sevilla**

- Consejo Provincial de Consumo.
- Órgano Provincial de Mediación del Servicio Eléctrico.
- Órgano Provincial de Mediación de Centros Privados de Enseñanza.
- Órgano Provincial de Mediación Consulta del Sector de la Vivienda.
- Comisión de Mediación de Reclamaciones.
- Comisión de Mediación con EMASESA.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de Instalaciones de Telecomunicaciones.
- Órgano Provincial de Mediación del sector de Talleres y Afines.
- Órgano Provincial de Mediación con ALJARAFESA.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector del Comercio.
- Órgano Provincial de Mediación del Sector de la Alimentación.
- Órgano Provincial de Mediación y Consulta del Sector de Tintorerías y Lavanderías.
- Junta Arbitral del Transporte.
- Consejo Provincial de Medio Ambiente y de la Biodiversidad.
- Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Comisión Permanente del Consejo Provincial de Servicios Sociales.
- Consejo Provincial de Transportes.
- Comisión Asesora de Farmacia.
- Comisión Consultiva del Área Sanitaria de Osuna.
- Junta Rectora del Parque Natural Sierra Norte.
- Comisión Consultiva del Parque Periurbano de la Corchuela.

- Consejo de Salud de Área.
- Consorcio de transporte del Área Metropolitana de Sevilla.
- Consejo de Administración de EMASESA Metropolitana.
- Junta Arbitral Provincial de Consumo.